

Sophia

Impresa Sociale

Bilancio Sociale 2023



Indice

1. LETTERA DEL PRESIDENTE	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	5
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	7
Breve descrizione dell'ente	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 2 Decreto Legislativo n. 112/2017)	7
Aree di lavoro e progetti	8
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale	8
Reti associative.....	Errore. Il segnalibro non è definito.
Contesto di riferimento e aree territoriali di operatività	8
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	9
Consistenza e composizione della base sociale/associativa	9
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	9
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	11
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	11
Occupazioni soci con rapporto di altre forme di lavoro come previsto dal regolamento interno.....	11
Composizione del personale	12
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	14
Natura delle attività svolte dai volontari.....	14
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	14
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	15
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	15
6. OBIETTIVI, AREE DI LAVORO E ATTIVITÀ	16
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto.....	16
Area progetti educativi	19
Area orientamento	21
Area tecnica	Errore. Il segnalibro non è definito.
Attività di impresa	23
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	25
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	25
Capacità di diversificare i committenti	26
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi	26
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse	26

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi 26

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI **27**
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte..... 27

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI **28**
Tipologia di attività svolte..... 28
Riferimento geografico:..... 28

10. ALTRE INFORMAZIONI **29**
La comunicazione 29
Testimonianze 30
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale .. 30
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti 31
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni 31

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti) **32**
Altre forme di controllo 32

1. LETTERA DEL PRESIDENTE

Roma, 31/03/2024

Gentile Lettore,

è con immenso piacere che mi accingo a presentarti il bilancio sociale di Sophia per il 2023. Un piacere direttamente proporzionale alle avventure che, anche quest'anno, io e i miei colleghi abbiamo avuto il dono di vivere assieme a tutti i beneficiari dei nostri progetti.

Avventure di cui non puoi mai prevedere l'esito ultimo ma che, come in ogni storia vera, possono sempre condurre a possibilità, incontri e frutti impensabili se accetti di viverle fino in fondo in tutta la loro complessità.

In questo solco si inserisce il presente bilancio sociale, uno strumento che intende – in pieno stile Sophia – accompagnare i nostri interlocutori a scoprire con semplicità e gradualità le variegato storie del nostro lavoro, tra le cui pieghe mi auguro che si potrà cogliere qualcosa dell'insieme bello e imprevedibile che sta crescendo in ciascuno di noi.

A nome di tutta Sophia, ti auguro una buona lettura,

Il Presidente
Marco Ruopoli



2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Lo scopo di questo bilancio sociale è rispondere a esigenze informative che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica, in particolare:

- illustrare un quadro complessivo delle attività, della loro natura e dei risultati dell'ente;
- aprire un processo interattivo di comunicazione sociale;
- favorire processi partecipativi interni ed esterni all'organizzazione;
- fornire informazioni utili sulla qualità delle attività dell'ente;
- dare conto dell'identità e del sistema di valori di riferimento assunti dall'ente e della loro declinazione nelle scelte strategiche, nei comportamenti gestionali, nei loro risultati ed effetti;
- rendere conto del grado di adempimento degli impegni assunti nei confronti degli stakeholders;
- esporre gli obiettivi di miglioramento che l'ente si impegna a perseguire;
- fornire indicazioni sulle interazioni tra l'ente e l'ambiente nel quale esso opera;
- rappresentare il «valore aggiunto» creato nell'esercizio e la sua ripartizione.

In particolare, si è deciso di evidenziare le attività svolte nel corso dell'anno e gli outcome ottenuti sotto il profilo numerico, sociale ed economico.

Al fine di trasmettere una visione esaustiva e globale della cooperativa e delle sue attività, il gruppo di lavoro coinvolto nella redazione del bilancio sociale è composto esclusivamente da personale interno.

Il presente bilancio sociale viene diffuso attraverso i seguenti canali:

- assemblea dei soci;
- deposito presso la Camera di Commercio;
- pubblicazione sul sito internet della cooperativa (www.sophiacoop.it).

Tale strumento è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001, sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Iniziative) e secondo le linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore come da decreto 4 luglio 2019 del Ministero del lavoro e delle politiche sociali.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali

Nome dell'ente	Sophia Società Cooperativa - Impresa Sociale
Codice fiscale	12361831006
Partita IVA	12361831006
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Società cooperativa a mutualità prevalente con qualifica di Impresa Sociale
Indirizzo sede legale	Via Alfonso Di Legge N.49 - Roma (RM)
Sito web	www.sophiacoop.it

Breve descrizione dell'ente

Sophia, quale impresa sociale ai sensi del d.lgs. n. 112/2017, non ha scopo di lucro, ma agisce per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, adottando modalità di gestione responsabili e trasparenti, favorendo il coinvolgimento di destinatari, utenti e altri soggetti interessati alle sue attività sociali.

Nello specifico, Sophia è una società cooperativa - con qualifica di impresa sociale - nata a Roma il 10 aprile 2013, la cui missione è quella di contrastare la solitudine di persone che, per vari motivi, si ritrovano senza i mezzi e/o la fiducia necessari ad accogliere le sfide del loro presente. A tal fine, Sophia eroga progetti di accompagnamento e formazione per giovani, italiani e stranieri, e offre servizi di manutenzione ordinaria programmata alle parrocchie di Roma. Ogni progetto di Sophia viene poi sottoposto a valutazione di impatto da parte di un apposito team di ricerca guidato da una ricercatrice dell'università Tor Vergata di Roma. L'esperienza acquisita negli anni e lo studio analitico dell'impatto dei progetti erogati hanno permesso a Sophia di strutturare un metodo di lavoro per realizzare con efficacia la sua missione.

I benefici tangibili di questi progetti hanno contribuito all'ampliamento della cooperativa che, dal 2020, ha visto crescere il numero di soci da 4 a 12, e hanno condotto all'instaurarsi di un legame di fiducia reciproco con diversi enti del territorio, pubblici e privati, molti dei quali hanno deciso, nel corso degli anni, di sostenere finanziariamente Sophia, fra cui Fondazione Migrantes CEI, Fondazione Vodafone Italia, Fondazione Nando and Elsa Peretti, Fondazione Cattolica Assicurazioni, Fondazione Angelini, Fondo di Beneficenza di Intesa Sanpaolo, Fondo 8x1000, Campagna "Liberi di partire liberi di restare" promossa dalla CEI.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 2 Dlgs. 112/2017)

Come da statuto, le attività di Sophia fanno riferimento a quelle elencate all'art. 2 del Dlgs. 112/2017:

- educazione, istruzione e formazione professionale, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;
- interventi e servizi finalizzati alla salvaguardia e al miglioramento delle condizioni nei confronti dei più deboli, emarginati, migranti in condizioni di vulnerabilità, giovani disoccupati;
- organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività editoriali per la promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui all'art. 2 del D.lgs. n. 112/2017;
- organizzazione di attività di interesse sociale, culturale o religioso;
- formazione extrascolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa;
- cooperazione allo sviluppo;
- accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;

- servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone da considerarsi svantaggiate.

Aree di lavoro e progetti

Le attività sopra descritte si traducono nei seguenti progetti, suddivisi per aree di lavoro.

Area progetti educativi:

- Progetto Educare Senza Confini – Italia e Senegal
- Progetto Trova la TUA Facoltà
- Progetto Scuola Itinerante

Area orientamento:

- Progetto Elpis

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Oltre a quelle sopra descritte, Sophia esercita le seguenti **attività di impresa**:

- Attività di editoria attraverso la propria casa editrice Sophia Editrice
- Servizi di manutenzione ordinaria di parrocchie
- Commesse di lavoro

Contesto di riferimento e aree territoriali di operatività

A livello scolastico, Sophia negli anni ha creato una rete che, ad oggi, risulta composta da oltre 100 istituti, comprensivi e superiori, operanti in tutte le regioni italiane e, all'estero, nelle città di Dakar (Senegal) e di Conakry (Guinea).

Per quanto concerne tutte le altre attività, Sophia opera principalmente sul territorio della città di Roma e della regione Lazio.

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
12	ordinari e fondatori

Marco Ruopoli, Mor Amar e Caterina Amodio sono soci fondatori, mentre i restanti 9 sono soci ordinari subentrati successivamente.

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori - CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica - società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Carica ricoperta nel C.d.A.
RUOPOLI MARCO	No	M	37	25/06/2021	nessuno	2	No	PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE
PENNINO FEDERICA	No	F	34	25/06/2021	nessuno	1	No	VICEPRESIDENTE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE
CONTE ERIK	No	M	31	25/06/2021	nessuno	1	No	CONSIGLIERE

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
2	di cui maschi
1	di cui femmine

Modalità di nomina e durata carica

Nominati in data 25 giugno 2021 con verbale dell'assemblea dei soci ed in carica fino all'approvazione del bilancio al 31 dicembre 2023.

N. di CdA/anno	Partecipazione media
2	100%

Tipologia organo di controllo

Sindaco: Nunnari Angelo, nominato in data 08/10/2018 e riconfermato in data 26/10/2021 per 3 esercizi, iscritto al registro revisori legali del Mef n. 41439 12/04/1995.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti O.d.g.	% partecipazione	% deleghe
2020	ORDINARIA	14/02/2020	2	100,00	0,00
2020	ORDINARIA	24/06/2021	4	100,00	0,00
2021	ORDINARIA	25/06/2021	5	100,00	0,00
2021	ORDINARIA	26/10/2021	2	100,00	0,00
2022	ORDINARIA	28/04/2022	3	100,00	0,00
2023	ORDINARIA	23/06/2023	4	100,00	0,00

Numero di assemblee svolte:

- 2020 - numero di assemblee svolte: 2; percentuale di partecipazione dei soci: 100%
- 2021 - numero di assemblee svolte: 2; percentuale di partecipazione dei soci: 100%
- 2022 - numero di assemblee svolte: 1; percentuale di partecipazione dei soci: 100%
- 2023 - numero di assemblee svolte: 2; percentuale di partecipazione dei soci: 100%

Come si evince da questi dati la partecipazione democratica alla vita della Cooperativa è piena, anche in linea con una politica inclusiva che viene adottata nei confronti di tutti i soci.

Tutti coloro che operano in Sophia sono chiamati a partecipare attivamente alle attività e ai progetti. Vengono costantemente svolte riunioni ed incontri dove ognuno espone la propria idea e condivide ciò che ritiene utile per le attività di cooperazione.

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Progetto R.I.P. A	Ente Religioso	Altro	Supporto per accoglienza abitativa di ragazzi migranti
Progetto Orientamento giovani	Organizzazione di volontariato	Altro	Collaborazione nello svolgimento del progetto Trova la TUA Facoltà

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
6	Totale lavoratori soci subordinati occupati anno di riferimento
4	di cui maschi
2	di cui femmine
4	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Cessazioni
0	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
0	Nuove assunzioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Occupazioni soci con rapporto di altre forme di lavoro come previsto dal regolamento interno

N.	Occupazioni
3	Totale lavoratori soci occupati con altre forme di lavoro come da regolamento interno nell'anno di riferimento 2020
2	di cui maschi
1	di cui femmine
2	di cui under 35
-	di cui over 50

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	6	0
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	5	0
Operai fissi	1	0
Operai avventizi	0	0
Altro	3	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2023	In forza al 2022	In forza al 2021
Totale	9	9	2
< 6 anni	6	6	2
6-10 anni	3	3	0
11-20 anni	0	0	0
> 20 anni	0	0	0

N. dipendenti	Profili
6	Totale dipendenti
1	Responsabile dell'area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatore
1	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e

N. soci collaboratori ed altri con altre forme di lavoro	Profili
3	Collaboratori soci con altre forme di lavoro
2	Responsabile dell'area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia

0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo

N. Tirocini e stage	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori e soci lavoratori con altre forme di lavoro	
1	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
7	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
0	Laurea Triennale
2	Diploma di scuola superiore
2	Licenza media
0	Altro

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
0	Totale volontari
0	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Per il personale dipendente è applicato il CCNL di riferimento delle **Cooperative sociali**, per altro personale occupato, in particolare per i soci sono previste le altre forme di lavoro come previsto dal regolamento interno della cooperativa Sophia.

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
6	Totale dipendenti indeterminato	3	3
4	di cui maschi	2	2
2	di cui femmine	1	1

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
0	Totale dipendenti determinato	0	0
0	di cui maschi	0	0
0	di cui femmine	0	0

N.	Stagionali /occasional
21	Totale lav. stagionali/occasional
16	di cui maschi
5	di cui femmine

N.	Autonomi/altre forme di lavoro
3	Totale lav. autonomi
2	di cui maschi
1	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

Non ci sono soci volontari

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari “emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati”

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Compenso per la carica	25.000,00
Organi di controllo	Compenso per la carica	1.000,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

Le retribuzioni e tutti i trattamenti economici corrisposti dalla cooperativa Sophia non sono inferiori a quelli previsti dai contratti collettivi. Per la differenza retributiva lorda tra lavoratori dipendenti e anche per quelli con altre forme di lavoro viene rispettato il limite del rapporto tra uno ed otto.

Inoltre, si fa presente che la Cooperativa Sophia quale impresa sociale non corrisponde ai lavoratori subordinati o autonomi retribuzioni o compensi superiori al 40% rispetto quelli previsti, per le medesime qualifiche, dai contratti collettivi vidi cui all'art. 51 del D. Lgs. 15 giugno 2015, n. 81, salvo comprovate esigenze attinenti alla necessità di acquisire specifiche competenze ai fini dello svolgimento delle attività di interesse generale di cui all'art. 5, comma 1, lettere b), g) eh) del D.Lg. n. 117/2017.

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **NON CI SONO SOCI VOLONTARI**

6. OBIETTIVI, AREE DI LAVORO E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

Sophia ha come missione quella di contrastare le tipologie di solitudine che, nel corso degli anni, ha avuto modo di riscontrare sul proprio territorio.



In primo luogo, la solitudine di molti giovani che, a causa dei numerosi stravolgimenti registrati nel mercato del lavoro durante gli ultimi anni, sembrano aver smarrito la fiducia in sé stessi e la speranza di potersi costruire il proprio futuro lavorativo, preferendo rimanere in uno stato di passività che, se prolungato, rischia di condurli all'isolamento sociale e ad acutizzare le loro difficoltà. È quanto emerge, ad esempio, dall'ultima indagine del Censis "Generazione Post Pandemia. Bisogni e aspettative dei giovani italiani nel post Covid 19". I giovani, dopo la pandemia, hanno riportato aumentato senso di incertezza e ansia e aspettative di un futuro

peggiore del presente, oltre a un peggioramento della salute fisica rispetto al pre-pandemia (Censis, 2022). Il peggioramento della salute fisica e mentale rischia di tradursi in aumentate difficoltà nel mondo del lavoro, come suggerisce uno studio dell'Università di Chicago (Heckman e Kautz, 2012). Tale situazione emerge chiaramente dai colloqui che, ogni giorno, i tutor del progetto Elpis di Sophia svolgono con decine di ragazzi i quali, pur avendo alle spalle anche anni di formazione di diverso tipo, non riescono a trovare in loro le forze necessarie a compiere il passo successivo.

In secondo luogo, la solitudine di studenti che, per vari motivi, si trovano a dover affrontare gli studi e le scelte per il proprio futuro senza i mezzi e gli strumenti adeguati alle loro condizioni. È il caso dei figli degli esercenti dello spettacolo viaggiante che, da quest'anno, stanno ricevendo un supporto personalizzato con il progetto Scuola Itinerante finalizzato a sostenerli nel loro percorso scolastico.



Differente ma altrettanto delicata è la situazione di numerosi studenti nel momento in cui giungono al termine del loro ciclo scolastico senza un'idea chiara di cosa fare dopo, con il rischio che prendano decisioni avventate frutto più di pressioni e aspettative altrui che di un proprio desiderio autentico. Tali situazioni sono il target dei progetti Trova la Tua Facoltà ed Educare Senza Confini che Sophia, anche quest'anno, ha rivolto a migliaia di studenti in Italia e in Senegal.

Un'altra tipologia di solitudine riscontrata in questi anni da Sophia è quella dei parroci della diocesi di Roma e delle loro comunità, composte da migliaia di fedeli di ogni età e condizione. Tale situazione è emersa chiaramente nell'ambito di un progetto che, negli ultimi due anni, ha visto Sophia svolgere attività di manutenzione ordinaria presso cinque parrocchie di Roma e attività di screening edilizio presso altre tre parrocchie del territorio. In tutti questi casi, si è potuto riscontrare sia l'estrema criticità delle condizioni

degli edifici che, nella gran parte dei casi, hanno ormai superato la loro vita utile, sia la difficoltà dei parroci nel trovare persone affidabili a cui potersi appoggiare per la realizzazione dei lavori necessari a garantire la risistemazione degli ambienti parrocchiali al fine di renderli fruibili in sicurezza per le comunità parrocchiali.

In questa cornice, Sophia sta rappresentando per molti giovani neet, italiani e migranti, l'occasione di ricevere un supporto concreto per il loro percorso. Infatti, l'assistenza combinata di tutor e professionisti del settore li sta aiutando ad acquisire fiducia nelle proprie capacità e nel loro futuro.

Inoltre, per coloro i quali, per varie ragioni, non riescono subito a entrare nel mercato del lavoro, Sophia ha ideato percorsi di inserimento professionale all'interno dei propri progetti volti a sostenere, a livello economico e sociale, la delicata fase di passaggio dall'inattività all'emancipazione dalla propria famiglia di origine.

L'avvio di tali attività viene resa possibile dal sostegno di numerosi enti e fondazioni che, nel corso degli anni, hanno deciso di sostenere Sophia, quali Fondazione Migrantes CEI, Fondazione Vodafone Italia, Fondazione Nando and Elsa Peretti, Fondazione Cattolica Assicurazioni, Fondazione Angelini, Fondo di Beneficenza di Intesa Sanpaolo, Fondo 8x1000, Campagna "Liberi di partire liberi di restare" promossa dalla CEI.

Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti:

Il CdA di Sophia – formato da due uomini e una donna – è rappresentativo di tutte le aree lavorative della cooperativa al fine di stimolare il più alto livello di coinvolgimento di tutti i soci e collaboratori impiegati.

A tal fine, le decisioni di più ampio respiro vengono rese oggetto di riunioni specifiche alle quali vengono invitati a partecipare tutti i soci della cooperativa.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovrastruiti:



La Cooperativa da sempre guarda al benessere del proprio personale, e cerca soluzioni sempre migliori per coniugare il fattore umano con le esigenze del lavoro.

A tal fine, ogni socio e lavoratore viene accompagnato da un tutor specializzato per aiutarlo a seguire il percorso di crescita professionale e formativa più idoneo a valorizzarne le inclinazioni, i talenti e i desideri. Tale affiancamento trae la sua essenza dal progetto di orientamento umano e professionale Elpis, che Sophia rivolge a giovani di età compresa fra i 19 e i 35 anni al fine

di aiutarli a scoprire e sviluppare la propria identità professionale.

Con cadenza mensile viene organizzata una riunione sugli obiettivi a cui sono invitati tutti i soci della cooperativa per diffondere la conoscenza di quanto sta avvenendo all'interno di Sophia. Un'altra riunione, di carattere più personale, viene organizzata, sempre con tutti i soci, due venerdì al mese per favorirne il confronto e la risoluzione di eventuali conflitti emersi nel corso delle settimane.

Infine, la Cooperativa organizza delle giornate con attività ludiche, di team building e di riflessione creativa. Nel 2023, ci sono state 3 giornate condivise.

Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento:

Dal 2020 Sophia, nonostante il protrarsi della pandemia da Covid-19, ha dato vita a progetti e attività che hanno contribuito all'ampliamento della cooperativa nel numero dei soci, passati da 4 a 13, nel fatturato, cresciuto del 50% e ormai stabilizzatosi su livelli più alti del pre-pandemia, e nel numero di collaboratori esterni coinvolti, 16 nel 2022, di cui 7 stranieri.

Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:

I progetti di Sophia sono gratuiti per le persone che decidono di aderirvi e vengono resi accessibili attraverso una variegata attività di comunicazione comprendente il sito web, i social network, la newsletter trimestrale, la pubblicazione di articoli su giornali online e cartacei, l'intermediazione dei partner e il contatto diretto con i potenziali beneficiari attraverso l'ufficio di segreteria.

Al fine di garantire la massima qualità dei servizi resi, ciascun progetto è oggetto di apposite attività di monitoraggio e valutazione di impatto da parte di un team di ricerca interno alla cooperativa guidato da una ricercatrice dell'università Tor Vergata di Roma e socia di Sophia.

Una di queste ricerche, denominata "Contact vs. Information: What shapes attitudes towards immigration? Evidence from an experiment in schools", è stata pubblicata nel febbraio 2022 sul *Journal of Behavioral and Economics* dopo essere stata approvata nel mese di novembre 2021.

Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente:

La Cooperativa è attiva nel sensibilizzare i soci dipendenti e collaboratori a sviluppare una raccolta dei rifiuti differenziata all'interno del proprio territorio.

Inoltre, nell'ambito dei progetti educativi rivolti alle scuole, Sophia contribuisce attivamente a diffondere presso gli studenti i valori – economici, sociali e ambientali – degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'ONU (SDGs).

Tale attività è valsa a Sophia l'inserimento del proprio progetto educativo "Educare Senza Confini" nell'elenco delle Good Practices dell'ONU per il raggiungimento degli SDGs.

Area progetti educativi

Titolo del progetto: Trova la TUA Facoltà

Descrizione del progetto: Trova la TUA Facoltà è un progetto, valido come Percorso per le Competenze Trasversali e l'Orientamento (PCTO), che ha l'obiettivo di formare studenti di triennio delle scuole secondarie a compiere scelte consapevoli in ambito accademico e professionale secondo ciò che è più attinente alle loro inclinazioni.

A tal fine, il progetto prevede la lettura di un manuale, “Discernere da Giovani – Vol.1 – Gli ostacoli”, e lo svolgimento di un seminario e di esperienze sul campo nel corso delle quali lo studente:

- Impara a conoscersi e apprende un metodo per compiere scelte formative e professionali consapevoli e attinenti a quanto appreso attraverso lezioni frontali, attività di gruppo e momenti di lavoro individuale;
- Approfondisce l'ambito lavorativo che più gli interessa affiancando un professionista del settore individuato.

Per seguire gli studenti durante questo percorso, Sophia si avvale di un team interdisciplinare composto da educatori e psicologi esperti nell'orientamento giovanile e formati al metodo di lavoro sviluppato da Sophia.

Output del progetto: dal 2018, anno della sua prima edizione, Trova la TUA Facoltà ha coinvolto 1.000 studenti provenienti da 13 istituti scolastici di Roma e provincia.

Nel 2023, Sophia ha realizzato due edizioni di progetto alle quali hanno partecipato complessivamente 500 studenti di 7 licei di Roma.

Outcome del progetto: nel corso degli anni, il progetto è stato oggetto di alcune ricerche che hanno evidenziato, fra gli studenti coinvolti, una scarsa conoscenza di sé e del mercato del lavoro, oltre all'assenza di figure di riferimento nelle decisioni circa il proprio futuro. Ciononostante, nelle relazioni redatte al termine del progetto, molti studenti hanno rivelato di aver maturato una maggiore consapevolezza di loro stessi, delle loro capacità e talenti, e di essere così riusciti ad orientare le proprie scelte verso facoltà o professioni più vicine alle loro inclinazioni. Tale impatto ha riguardato anche i ragazzi che già seguivano un percorso universitario: molti di loro, infatti, a seguito del seminario, hanno preso la decisione di cambiare percorso di studi o hanno riscoperto le motivazioni più autentiche che li avevano portati a compiere determinate scelte.

Principali finanziatori: Amici di Giorgio Onlus.



Titolo del progetto: Educare senza Confini

Descrizione del progetto: Educare senza Confini è rivolto a studenti di età compresa tra i 13 e i 19 anni di Italia e Senegal con un duplice obiettivo: nelle scuole italiane provocare un cambio di percezione fra gli studenti sul fenomeno migratorio, in quelle senegalesi sensibilizzare i giovani sui rischi della migrazione irregolare e formare i loro docenti a diffondere informazioni corrette e aggiornate sul tema.



Il progetto prevede tre fasi di lavoro nel corso delle quali lo studente:

- matura una nuova percezione dei migranti, dei viaggi irregolari e delle sfide dell'integrazione attraverso la lettura di storie e l'incontro con chi ha vissuto in prima persona tali esperienze;
- acquisisce nozioni sul fenomeno migratorio e le leggi che lo regolano attraverso un laboratorio sul tema e lo studio di un dossier specifico, creato da Sophia, in italiano e in francese;
- testimonia una nuova visione del fenomeno migratorio attraverso la produzione di un project work e la partecipazione a un evento finale organizzato da Sophia.

Output del progetto: dal 2015, anno della sua prima edizione in Italia, il progetto ha coinvolto oltre 14.000 studenti di 100 istituti, comprensivi e superiori, italiani. Dal 2019, anno della sua prima edizione all'estero, il progetto ha coinvolto 7.000 studenti e 25 docenti di 13 istituti superiori del Senegal e della Guinea.

Nel 2023, il progetto ha visto lo svolgimento di due edizioni in Italia (2022-23 da gennaio a giugno, 2023-24 da luglio a dicembre) e un'edizione in Senegal (febbraio - giugno 2023). Nel complesso, sono stati coinvolti 4.000 studenti di 20 istituti italiani, comprensivi e superiori, distribuiti nel Lazio, in Campania, in Toscana, in Puglia e in Lombardia, e 500 studenti e 4 docenti di 2 istituti superiori di Dakar.

Outcome del progetto: il progetto, ad oggi, è stato oggetto di ricerche in collaborazione con le università Tor Vergata di Roma e HEC di Montreal che hanno coinvolto oltre 4.000 studenti. Dall'analisi dei dati raccolti, emerge che gli studenti coinvolti migliorano le loro conoscenze sugli aspetti statistici, economici e legali della migrazione. In particolare, come dimostrato da una ricerca pubblicata lo scorso febbraio (Florio, 2022), gli studenti italiani migliorano la loro percezione dell'immigrazione attraverso il laboratorio e l'incontro con i migranti. Il 19% di loro si dimostra più accogliente nei confronti degli immigrati e il 48% in più si dichiara maggiormente interessato al tema dopo il laboratorio e il 16% in meno si dimostra spaventato o diffidente dopo l'incontro con il migrante. In Senegal, da un'altra ricerca in corso di pubblicazione, è emerso che gli studenti coinvolti migliorano le loro conoscenze circa i documenti



necessari per partire regolarmente e i rischi della migrazione irregolare grazie al laboratorio di Sophia, e riducono la loro intenzione di partire irregolarmente dopo l'incontro con i migranti senegalesi. Risultati simili sono stati ottenuti anche a seguito degli incontri svolti dai docenti formati da Sophia.

Principali finanziatori: Fondazione Migrantes, Fondazione Nando and Elsa Peretti, Fondazione Vodafone, Conferenza Episcopale Italiana con la campagna Liberi di partire liberi di restare, Amici di Giorgio Onlus.

Titolo del progetto: Scuola Itinerante

Descrizione del progetto: Scuola Itinerante è un progetto, cofinanziato da Fondazione Migrantes CEI e Con i Bambini Impresa Sociale, che ha l'obiettivo di sostenere il percorso formativo di studenti figli di esercenti dello spettacolo viaggiante al fine di aiutarli a concludere il loro ciclo scolastico.

A tal fine, il progetto prevede l'accompagnamento a distanza di ogni studente da parte di appositi docenti tutor che, in dialogo con i professori delle scuole di riferimento, lo supportano a perseguire i propri obiettivi formativi in vista del sostenimento dell'esame per il passaggio all'anno scolastico successivo.

Sophia ha la responsabilità di aprire e sviluppare il progetto nel centro e nel sud Italia. A questo scopo collabora con gli istituti partner e si avvale di un team interdisciplinare composto da giovani – anche provenienti dal progetto Elpis – che accompagnano nello studio i beneficiari con lezioni periodiche online.

Output del progetto: ad oggi il progetto sta coinvolgendo in tutta Italia 300 giovani di età compresa fra i 13 e i 18 anni.

Nel 2023, Sophia ha realizzato la prima annualità di progetto, alla quale hanno partecipato complessivamente 300 studenti.

Outcome del progetto: al suo primo anno, il progetto sta producendo i suoi primi frutti dall'integrazione del mondo "itinerante" nel mondo dei "fermi", termine con cui le persone dello spettacolo viaggiante chiamano chi non è del loro mestiere. Nel sud Italia, l'istituto partner I.S. Pitagora, stimolato dalla presenza dei nuovi studenti itineranti iscritti presso l'istituto, ha aperto il nuovo indirizzo di studi "Servizi della cultura e dello spettacolo".



Inoltre, il progetto sta acquisendo notorietà anche tra gli esercenti dello spettacolo viaggiante che cercano una soluzione per far studiare i loro figli senza lasciarli da soli ad affrontare la scuola.

Partner: Cooperativa Casa Betania.

Principali finanziatori: Fondazione Migrantes CEI, Con i Bambini Impresa Sociale.

Area orientamento

Titolo del progetto: Elpis



Descrizione del progetto: Elpis è un percorso di accompagnamento che ha lo scopo di aiutare giovani neet di età compresa fra i 19 e i 30 anni a entrare nel mondo del lavoro e scoprire l'ambito professionale più attinente alle loro capacità e aspirazioni. È guidato dalla metodologia "Conoscersi, Decidersi e Giocarsi" che prevede tre fasi di lavoro attraverso le quali il giovane passa dall'inattività alla definizione di una propria identità professionale. In particolare, all'inizio del percorso

viene redatto un piano formativo con il beneficiario che viene poi seguito da uno dei tutor attraverso incontri singoli a cadenza mensile o settimanale a seconda delle esigenze. In questi incontri i beneficiari imparano in primo luogo a redigere un Curriculum vitae, riconoscere i propri talenti e selezionare un ambito lavorativo che sentono più proprio. Nella prima fase dunque, il beneficiario, grazie all'intervento dei tutor, ricerca un primo lavoro di sussistenza per poi dirigersi verso impieghi vicini alla propria vocazione.

Output del progetto: dal 2018, il progetto ha coinvolto oltre 300 neet di età compresa fra i 19 e i 30 anni.

Nel 2023, sono stati 164 i beneficiari coinvolti dal progetto Elpis. Si tratta di giovani neet che avevano aderito negli anni precedenti o che hanno cominciato quest'anno. Di questi, grazie all'accompagnamento dei tutor e, in alcuni casi al supporto di uno psicologo, quasi tutti hanno trovato un impiego lavorativo, 63 sono usciti di casa riuscendo ad emanciparsi mentre 36 hanno cominciato o ripreso una formazione specifica, universitaria o professionale.



Outcome del progetto: il progetto Elpis a Roma è ormai diventato un punto di riferimento per centinaia di giovani che, a causa di difficoltà personali o culturali, faticano a farsi strada nel mercato del lavoro o in ambito formativo. Il suo impatto è evidente anche dai report che, di anno in anno, Sophia redige per valutarne l'efficacia nel promuovere un cambio di atteggiamento fra i suoi beneficiari. In particolare, l'ultimo di questi, relativo a 13 beneficiari fragili, ha evidenziato le caratteristiche evolutive e dinamiche del progetto. Infatti, nonostante si sia trattato di analisi qualitative effettuate su dati raccolti una tantum, le risposte fornite dagli intervistati hanno mostrato, oltre a un generale senso di gratitudine, anche la consapevolezza di come il progetto, attraverso le sue molteplici proposte formative e professionali, li stia aiutando a compiere passi concreti non solo a livello lavorativo ma, soprattutto, su di un piano più psicologico e relazionale, ad esempio rendendoli sempre più indipendenti e capaci di scegliere. Tale risultato sottolinea una volta di più il carattere fortemente personale della proposta di Elpis nel voler ricercare pedissequamente il raggiungimento dei target prefissati senza mai perdere di vista, in primis, il percorso del beneficiario nelle sue molteplici esigenze e sfaccettature

Principali finanziatori: Fondo di Beneficenza Intesa Sanpaolo, Fondazione Cattolica Assicurazioni, fondo 8x1000 della Conferenza Episcopale Italiana, Amici di Giorgio Onlus.

Attività di impresa

Editoria e vendita di libri

Descrizione dell'attività: Sophia Editrice è la casa editrice di Sophia, da essa fondata nel 2019 con il duplice scopo di produrre e distribuire il materiale didattico strumentale allo svolgimento dei suoi progetti educativi nelle scuole, e di realizzare prodotti su commessa.

Output dell'attività: dal 2019 Sophia Editrice ha prodotto le seguenti pubblicazioni:

- Conte E., Dossier Immigrazione, 2019;
- Di Medio A., Discernere da giovani, Vol.1 – Gli ostacoli, 2019;
- Scorzoni E., “Sternotomia”, 2020.
- Father Joseph, Community Prayer Book, 2022.
- Cristiane Pieterzack, Tonocchio nei paesi sconosciuti, 2022.
- Antonia Lopez, Lo que no conocemos existe, 2022.
- Antonia Lopez, Ciò che non conosciamo esiste, 2023

Tali pubblicazioni si vanno a sommare ad altri libri che Sophia ha prodotto in partnership con altre case editrici:

- Amodio C., Là non morirai di fame, Emi Editrice, Bologna, 2018;
- Amodio C., Stronzo Nero, Sefap Editrice, Roma, 2014.

Nel 2023, Sophia Editrice ha venduto 1.766 libri per un totale complessivo di € 7.088,00 incassati. Tali operazioni sono state finalizzate in larga parte allo svolgimento del progetto educativo “Educare Senza Confini”.

Manutenzione edifici religiosi

Descrizione dell'attività: l'attività di manutenzione degli edifici religiosi ha lo scopo di sostenere i parroci nella cura degli spazi in cui accoglie la sua comunità fornendogli un supporto tecnico fidato e professionale finalizzato alla corretta gestione degli edifici parrocchiali.

Output dell'attività: tale attività è stata avviata da zero a partire dal 6 aprile 2021 e ha visto il coinvolgimento di un numero sempre crescente di parroci interessati al servizio, anche grazie alla collaborazione con l'Ufficio Edilizia e Culto del Vicariato di Roma.

Nel 2023 il team ha svolto manutenzioni in 12 edifici religiosi di Roma. A titolo esemplificativo, il team ha svolto le seguenti attività:



- Riparazione del tetto della parrocchia Santa Maria della Consolazione.
- Ripristino dell'illuminazione della croce della parrocchia di San Mauro Abate.
- Manutenzione ordinaria mensile presso la parrocchia di San Luigi Gonzaga. Nella foto, dopo aver ispezionato il tetto, il team ha individuato e sistemato una perdita dannosa.

Outcome della manutenzione degli edifici religiosi: Il lavoro svolto da Sophia ha restituito spazi e sicurezza ai parrocchiani. Inoltre, ha aperto un canale di comunicazione sulla buona gestione degli edifici parrocchiali tra il Vicariato di Roma e i parroci che hanno richiesto gli interventi.

Commesse di lavoro



Descrizione dell'attività: le commesse di lavoro comprendono le attività finalizzate alla ristrutturazione edile di appartamenti, uffici e altri ambienti, alla pulizia di filtri di depuratori di diverse tipologie, e alla sistemazione di telai.

Output dell'attività: tali attività hanno visto il coinvolgimento di numerosi clienti privati per interventi di ristrutturazione, pulizia e giardinaggio, e pulizia di filtri di membrane di depuratore.

Nel 2023, Sophia ha ottenuto nuove commesse di lavoro e impiegato 10 nuove risorse umane per farvi fronte.

Outcome delle commesse di lavoro: nel 2023, Sophia ha alimentato e organizzato il flusso di lavoro relativo alle commesse per consentire a giovani, italiani e migranti, in stato inattività e\o disoccupazione di avere un lavoro.

Fondazione Cattolica Verona ha sostenuto il progetto di Sophia "**Da qui in avanti**" che ha permesso il miglioramento dell'area dove si svolgono parte delle commesse al fine di creare un ambiente di lavoro più ordinato e organizzato, a beneficio anche delle altre aziende che lavorano nel piazzale del settore.

Il sostegno ottenuto ha permesso, inoltre, di affiancare ai giovani impiegati in questa area un tutor che li ha accompagnati nel loro percorso di crescita professionale.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e proventi:

	2023	2022	2021	2020
Contributi pubblici	0,00 €	25,00 €	6.789,00 €	0,00 €
Contributi privati ricevuti per progetti	247.535,00 €	100.720,00 €	194.288,00 €	204.498,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	5.200,00 €	3.000,00 €	0,00	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	50,00 €	0,00	0,00 €
Ricavi da attività verso Privati-Imprese	74.427,00 €	70.410,00 €	69.722,00	32.000,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit ed enti religiosi	25.570,00 €	33.731,00 €	0,00	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	1.500,00 €	0,00	0,00 €

Patrimonio:

	2023	2022	2021	2020
Capitale sociale	4.800,00 €	5.200,00 €	5.200,00 €	4.800,00 €
Totale riserve	3.140,00 €	2.543,00 €	1.752,00 €	592,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	199,00 €	617,00 €	814,00 €	784,00 €
Totale Patrimonio netto	8.140,00 €	8.360,00 €	7.766,00 €	6.176,00 €

Conto economico:

	2023	2022	2021	2020
Risultato Netto di Esercizio	199,00 €	617,00 €	814,00 €	784,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	5.909,00 €	4.653,00 €	7.798,00 €	5.592,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2023	2022	2021	2020
capitale versato da soci operatori lavoratori	4.800,00 €	5.200,00 €	5.200,00	4.800,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2023	2022	2021
cooperative sociali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Valore della produzione:

	2023	2022	2021	2020
Valore della produzione (voce A5 del Conto Economico bilancio CEE)	354.266,00 €	290.253,00 €	286.273,00 €	220.271,00 €

Costo del lavoro:

	2023	2022	2021	2020
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	139.594,00 €	116.836,00 €	52.817,00 €	24.423,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	117.045,00 €	80.773,00 €	172.330,00 €	156.552,00 €
Totale	256.640,00 €	197.609,00 €	225.147,00 €	180.975,00 €
Peso su totale valore di produzione	95%	68%	79%	82%

Capacità di diversificare i committenti

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione:

	2023	2022
Incidenza fonti pubbliche	1,50 %	1,05 %
Incidenza fonti private	98,50 %	98,95 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi

NON SVOLTA

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

NON SVOLTA

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Non ci sono segnalazioni di criticità

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Sophia, in quanto impresa sociale specializzata prevalentemente nel campo dell'educazione e della formazione, non svolge attività particolarmente rilevanti dal punto di vista dell'impatto ambientale.

Ad ogni modo, la cooperativa si adegua alle regole del Comune di Roma in merito alla raccolta differenziata dei rifiuti e allo smaltimento dei prodotti utilizzati nelle attività di manutenzione degli edifici religiosi e di pulizia dei filtri di depuratori, ed è attiva nel sensibilizzare soci e dipendenti al corretto rispetto di tali procedure sia dentro che fuori l'ambiente di lavoro.

Per quanto riguarda le procedure di smaltimento dei toner e delle cartucce delle stampanti, notoriamente molto inquinanti, Sophia ha cura del corretto svolgimento di tali operazioni attraverso una periodica attività di reso al produttore dei materiali esauriti al momento dell'acquisto delle nuove cartucce.

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI

Tipologia di attività svolte

1. Integrazione sociale e lavorativa di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale attraverso i progetti “Elpis” e “Scuola Cantiere Sophia” in connessione con le attività di commesse.
2. Recupero di soggetti demotivati e inattivi appartenenti alla categoria dei “Not in Education, Employment or Training” (NEET).
3. Sensibilizzazione di studenti e docenti negli istituti scolastici comprensivi e superiori italiani circa i valori dell’integrazione, del dialogo interculturale e del rispetto reciproco attraverso lo svolgimento del progetto “Educare Senza Confini”.
4. Formazione di studenti e docenti senegalesi circa i modi legali di migrare e come perseguirli negli istituti scolastici superiori di Dakar.
5. Promozione di gemellaggi interscolastici fra gli istituti italiani e senegalesi attraverso lo svolgimento del progetto “Educare Senza Confini” in Italia e in Senegal.
6. Manutenzione ordinaria di edifici religiosi a Roma.
7. Organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale attraverso lo svolgimento dei progetti “Educare Senza Confini” e “Trova la TUA facoltà”.

Riferimento geografico:

1. Roma e Lazio per le attività di integrazione sociale e lavorativa, recupero di soggetti demotivati e inattivi, manutenzione ordinaria di edifici religiosi.
2. Italia e Senegal per le attività di sensibilizzazione di studenti e docenti, la promozione di gemellaggi interscolastici e l’organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale.

10. ALTRE INFORMAZIONI

La comunicazione

La missione di Sophia è trasmettere, accompagnare, *comunicare* un certo stile di lavoro, che parte da un rinnovato sguardo su di sé e arriva ad un desiderio di creare relazioni costruttive con gli altri.

Nel 2023, l'ufficio comunicazione ha lavorato per tematizzare l'intento pedagogico di Sophia e progettare modi di farlo emergere nelle attività di comunicazione. I frutti di questo lavoro sono stati:

- Un nuovo modo di raccontare i progetti di Sophia, che dà voce al punto di vista del beneficiario e del cambiamento avvenuto in lui.
- Un nuovo “format” per entrare in relazione con gli stakeholders, basato su incontri di persona o in piccoli gruppi.
- Il documentario “Scegliere di Emigrare” che, attraverso l'esperienza in Africa del team di Sophia, presenta i dati della ricerca che Sophia sta conducendo in Senegal dal 2020 sull'intenzione di emigrare dei giovani locali.

Canali digitali e attivazioni

Sophia nel web

Sito: Il sito di Sophia ha attratto nuovi potenziali beneficiari in crisi con il lavoro e ha guidato docenti e genitori nella realizzazione dei progetti nelle scuole.

La nuova pagina “Cosa Ottiene Sophia”, tra le più visitate del sito, rispecchia le novità della comunicazione di Sophia.

Newsletter mensile: È lo strumento privilegiato per la comunicazione con la comunità di Sophia perché è pensata per dare aggiornamenti sulle attività e condividere un pensiero \ insegnamento tratto nel periodo, anche grazie all'interazione con i lettori.

Canali Social. Facebook, LinkedIn e YouTube: Il canale più valorizzato nell'arco del 2023 è stato YouTube, che ha permesso a Sophia di mettere in circolazione il nuovo patrimonio video prodotto. Il canale di Sophia è molto cresciuto nonostante non sia stato promosso.

Relazioni

La stampa: Sophia è stata raccontata in un servizio TV in onda su Rai 1 nell'ambito del programma “A sua Immagine”. Il servizio è disponibile [qui](#). Inoltre, in occasione dell'uscita del documentario “Scegliere di Emigrare”, Sophia è stata ospite del programma “In cammino” di TV2000. Il servizio è disponibile [qui](#).

La rassegna stampa completa di Sophia è disponibile sul nostro sito.

Collaborazioni: Dullal Ghosh, socio di Sophia, ha annunciato nella sala stampa Vaticana il messaggio per la 109° Giornata Mondiale del Migrante e del Rifugiato, grazie alla collaborazione con il Dicastero dello Sviluppo Umano Integrale. Inoltre, Sophia ha collaborato con le fondazioni che la sostengono per promuovere i metodi che si sono rivelati efficaci per contrastare emarginazione dei Neet e dei migranti.

[Qui](#) è consultabile lo spazio che il Fondo di Beneficenza di Intesa Sanpaolo ha dedicato al progetto Elpis di Sophia.

Eventi: Tra gli eventi dell'anno, il più significativo è stato organizzato per la presentazione del documentario “Scegliere di Emigrare”. L'evento ha avuto l'intento di offrire uno dei frutti del decimo anno

di Sophia a tutte le persone che hanno interagito con Sophia dalla sua fondazione. L'evento ha avuto una ricca risonanza mediatica.

Le campagne e i progetti

Partiamo dal Senegal

“Partiamo dal Senegal” è una serie di mini-eventi realizzati nei mesi di febbraio, marzo e aprile per far conoscere il team del progetto “Educare Senza Confini” in Africa a persone potenzialmente interessate a conoscerlo e sostenerlo. Gli eventi sono stati volutamente organizzati per un numero di persone che permettesse uno scambio vivo e libero, negli uffici di Sophia.

Risultati significativi...

- Nuove persone hanno conosciuto nel dettaglio la missione di Sophia in Senegal e le scoperte del team sulle intenzioni ad emigrare degli studenti.
- Più persone hanno voluto sostenere il progetto.

Liberi di Scegliere

Per il decimo anniversario di Sophia, il messaggio che abbiamo voluto diffondere è quello della consapevolezza e della scelta. Attraverso una serie di newsletter, video, articoli e post abbiamo diffuso alcune “storie” di scelte, di beneficiari, soci e progetti di Sophia.

Risultati significativi...

- Avvenire.it pubblica l'articolo: “Ecco come aiutiamo i neet a ripartire” di Paolo Ferrario, 13-07-2023
- La produzione e diffusione del documentario “Scegliere di Emigrare”

Testimonianze

Cristiana, docente del liceo “Primo Levi” di Roma ha aderito al progetto di orientamento di Sophia nelle scuole.

Ho accettato la proposta di Sophia perché i ragazzi affrontano le sfide scolastiche con molta inconsapevolezza e soltanto come un dovere. Il progetto li ha aiutati a prendere più consapevolezza di sé, delle proprie capacità, della modalità con cui studiano, con cui si avvicinano ai compiti. Io sono rimasta molto contenta sia per il progetto in sé, sia di come è stato svolto dall'equipe.

Lorenzo, beneficiario del progetto di accompagnamento di Sophia dal 2017, nel 2023 ha lavorato nell'area di lavori

“Io ho iniziato Elpis nel 2017. Sapevo già quello che volevo fare (per lavoro), avevo già avuto l'intuizione di voler fare i cartoni animati a 14 anni. Però mi mancavano gli strumenti. Ho finito il liceo e non avendo i soldi per fare un'accademia o una scuola per fare quello che volevo fare, ho iniziato l'università che era una seconda scelta.

Al secondo anno, non ce la facevo più. Non davo esami, è stato un percorso lungo di alti e bassi. Avevo tanta paura di iniziare a lavorare, di mettermi in gioco. Avevo questa idea ma non avevo la forza né il coraggio di fare un passo in avanti. Sicuramente Elpis in questo mi ha aiutato tanto: se non ci fosse stato Elpis, avrei avuto il grande dono di sapere che cosa volevo fare, ma non lo avrei mai fatto. Ad oggi lavoro nel mio ambito. Mi sono laureato a maggio in una scuola privata, che ho potuto pagare io lavorando.”

Prof Paola, I. C. Cecchina di Roma ha aderito al progetto di educazione sul tema della migrazione

L'incontro con Dullal, avvenuto in prima B, è stato molto emozionante, perché Dullal parla in modo coinvolgente ai ragazzi, lasciando trasparire le sue emozioni. I ragazzi hanno rivolto domande interessanti al protagonista del libro e, in un secondo momento, hanno visto il video che Dullal ha mostrato, sul suo paese, illustrando usi, costumi, tradizioni.

Tutto l'incontro è stato caratterizzato da semplicità, chiarezza e sensibilità, con quel pizzico di nostalgia per la terra natia che accompagna tutte le vite di chi si trasferisce altrove. L'esperienza è stata ottima e da riproporre negli anni a venire. Grazie delle belle emozioni trasmesse anche a noi docenti presenti all'incontro. Chi parla al cuore non fallisce mai!

Studiante di Dakar, dopo aver partecipato al progetto di educazione sul tema della migrazione di Sophia a Dakar.

“Ora ho capito la questione dei documenti, non sapevo cosa fosse il permesso di soggiorno né il passaporto”

Don Giuseppe, usufruisce del servizio di manutenzioni di Sophia.

“Con questi ragazzi che hanno amore per la Chiesa, vedo che i lavori sono fatti a regola d’arte e non spendo soldi inutilmente.”

Daria, docente dell’I.S. Pitagora, partner del progetto di accompagnamento scolastico dei figli degli esercenti dello spettacolo viaggiante

“I ragazzi che avete preparato sono stati deliziosi, il loro risultato è stato positivo. Tra i voti più alti ci sono stati loro... Complimenti! Per come stati formati e per come si sono posti, comportati, rivolti a noi, veramente dei gioiellini.”

Altre testimonianze possono essere trovate sul sito di Sophia alla pagina “Cosa Ottiene Sophia”.

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Nessuno.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

L'organo deputato all'approvazione del bilancio è l'assemblea ordinaria dei soci, che si riunisce una volta all'anno presso la sede sociale.

Tali riunioni sono sempre caratterizzate dalla presenza di tutti i soci, segno della viva partecipazione di ciascuno alla vita lavorativa e sociale della cooperativa.

In particolare, ogni seduta è caratterizzata da una partecipazione democratica e da un vivo scambio di informazioni con l'organo amministrativo.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Tutte le principali questioni trattate e le decisioni adottate nel corso delle riunioni Problematiche inerenti all'attività della Cooperativa.

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

L'organo di controllo nella persona del Sindaco unico ha esaminato il bilancio sociale con le informazioni contenute ed ha preso atto che lo stesso è stato redatto secondo le linee guida per la redazione del bilancio sociale D.M. 4 luglio 2019 del ministero del Lavoro e delle Politiche sociali.

L'organo di controllo fa presente che è stata verificata:

- l'assenza dello scopo di lucro per lo svolgimento delle attività statutarie;
- l'osservanza del divieto di distribuzione indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a soci, amministratori, lavoratori e collaboratori;
- il rispetto dei dettami previsti dal D.lgs. n. 112/2017.

Inoltre, informa che non è stata effettuata alcuna raccolta fondi e che le attività svolte dalla Cooperativa Sophia rientrano in quelle previste dalla normativa di cui al citato D. Lgs. n. 112/2017.

Altre forme di controllo

La Sophia Società Cooperativa - Impresa sociale aderisce a UECoop, una delle maggiori associazioni di cooperative italiane.

Ogni anno UECoop invia un Revisore dei conti, il quale verifica:

- il bilancio e gli aggiornamenti degli adempimenti fiscali e societari della cooperativa;
- il rispetto delle disposizioni in materia di impresa sociale.

“Il sottoscritto Dili Andrea, professionista incaricato, ai sensi dell’art. 31 comma 2-quinquies della legge n. 340/2000, dichiara che il presente documento informatico in formato PDF/A contenente il “Bilancio sociale 2023” è conforme al corrispondente documento originale depositato presso la società”



Sophia Società Cooperativa
Impresa Sociale
Via Alfonso di Legge, 49 - 00143 Roma
Tel. 06 5042459
C.F./P.I. 12361831006
Num. REA. RM - 1368479
Num Iscr ALBO COOPERATIVE A226985

Sophia
Impresa Sociale