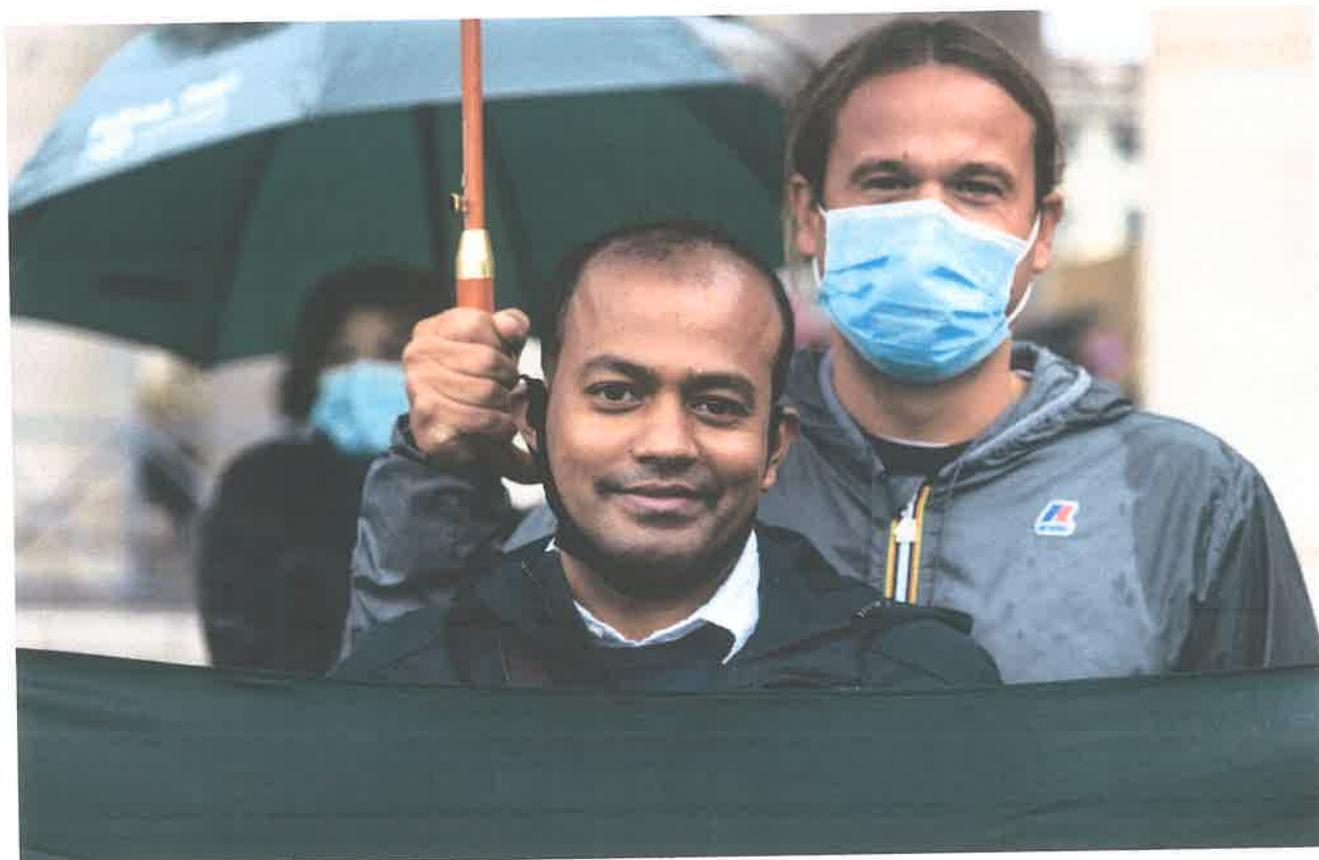


Sophia

Impresa Sociale

Bilancio Sociale 2022



Indice

1. LETTERA DEL PRESIDENTE	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	7
<i>Breve descrizione dell'ente</i>	7
<i>Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 2 Decreto Legislativo n. 112/2017)</i>	7
<i>Aree di lavoro e progetti.....</i>	8
<i>Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale</i>	8
<i>Reti associative</i>	8
<i>Contesto di riferimento e aree territoriali di operatività.....</i>	8
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	9
<i>Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....</i>	9
<i>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi.....</i>	9
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	11
<i>Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....</i>	11
<i>Occupazioni soci con rapporto di altre forme di lavoro come previsto dal regolamento interno.....</i>	11
<i>Composizione del personale.....</i>	12
<i>Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....</i>	14
<i>Natura delle attività svolte dai volontari.....</i>	14
<i>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"</i>	14
<i>Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente</i>	15
<i>In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.....</i>	15
6. OBIETTIVI, AREE DI LAVORO E ATTIVITÀ	16
<i>Dimensioni di valore e obiettivi di impatto</i>	16
<i>Area progetti educativi</i>	18
<i>Area orientamento</i>	22
<i>Area tecnica.....</i>	23
<i>Attività di impresa.....</i>	24
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	26
<i>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati.....</i>	26
<i>Capacità di diversificare i committenti</i>	27
<i>Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi.....</i>	27

<i>Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....</i>	<i>27</i>
<i>Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.....</i>	<i>27</i>
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	28
<i>Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....</i>	<i>28</i>
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI.....	29
<i>Tipologia di attività svolte.....</i>	<i>29</i>
<i>Riferimento geografico:.....</i>	<i>29</i>
10. ALTRE INFORMAZIONI.....	30
<i>La comunicazione.....</i>	<i>30</i>
<i>Testimonianze.....</i>	<i>32</i>
<i>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.....</i>	<i>33</i>
<i>Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti.....</i>	<i>33</i>
<i>Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.....</i>	<i>33</i>
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti).....	34
<i>Altre forme di controllo.....</i>	<i>34</i>

1. LETTERA DEL PRESIDENTE

Roma, 31/03/2023

Gentile Lettore,

è con grande gioia che mi ritrovo di nuovo qui a presentare il bilancio sociale di Sophia per il 2022. Un anno pieno di storie che meritano di essere raccontate, storie di riscatto e di rilancio, storie di beneficiari e di chi, come me e i miei colleghi, hanno l'onore di stargli accanto e di osservarne la crescita e la maturazione. Soprattutto, storie che delineano, arricchendola, una realtà sempre più grande e bella, quella di Sophia, e che non vede l'ora di intrecciarsi con le nuove storie, altrettanto belle e interessanti, di chi, come te, ci sta leggendo.

In questo solco si inserisce il presente bilancio sociale, uno strumento che intende – in pieno stile Sophia – accompagnare i nostri interlocutori a scoprire con semplicità e gradualità i piccoli e grandi germogli del nostro lavoro, tra le cui pieghe mi auguro che si potrà cogliere qualcosa dell'insieme bello e rigoglioso che sta crescendo in ciascuno di noi.

Buona lettura da tutti noi,

Il Presidente

Marco Ruopoli



2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Lo scopo di questo bilancio sociale è rispondere a esigenze informative e conoscitive che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica, in particolare:

- illustrare un quadro complessivo delle attività, della loro natura e dei risultati dell'ente;
- aprire un processo interattivo di comunicazione sociale;
- favorire processi partecipativi interni ed esterni all'organizzazione;
- fornire informazioni utili sulla qualità delle attività dell'ente;
- dare conto dell'identità e del sistema di valori di riferimento assunti dall'ente e della loro declinazione nelle scelte strategiche, nei comportamenti gestionali, nei loro risultati ed effetti;
- rendere conto del grado di adempimento degli impegni assunti nei confronti degli stakeholders;
- esporre gli obiettivi di miglioramento che l'ente si impegna a perseguire;
- fornire indicazioni sulle interazioni tra l'ente e l'ambiente nel quale esso opera;
- rappresentare il «valore aggiunto» creato nell'esercizio e la sua ripartizione.

In particolare, si è deciso di evidenziare le attività svolte nel corso dell'anno e gli outcome ottenuti sotto il profilo numerico, sociale ed economico.

Al fine di trasmettere una visione esaustiva e globale della cooperativa e delle sue attività, il gruppo di lavoro coinvolto nella redazione del bilancio sociale è composto esclusivamente da personale interno.

Il presente bilancio sociale viene diffuso attraverso i seguenti canali:

- assemblea dei soci;
- deposito presso la Camera di Commercio;
- pubblicazione sul sito internet della cooperativa (www.sophiacoop.it).

Tale strumento è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001, sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Iniziative) e secondo le linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore come da decreto 4 luglio 2019 del Ministero del lavoro e delle politiche sociali.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali

Nome dell'ente	Sophia Società Cooperativa - Impresa Sociale
Codice fiscale	12361831006
Partita IVA	12361831006
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Società cooperativa a mutualità prevalente con qualifica di Impresa Sociale
Indirizzo sede legale	Via Alfonso Di Legge N.49 - Roma (RM)
Sito web	www.sophiacoop.it

Breve descrizione dell'ente

Sophia, quale impresa sociale ai sensi del d.lgs. n. 112/2017, non ha scopo di lucro, ma agisce per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, adottando modalità di gestione responsabili e trasparenti, favorendo il coinvolgimento di destinatari, utenti e altri soggetti interessati alle sue attività sociali.

Nello specifico, Sophia è una società cooperativa con qualifica di impresa sociale nata a Roma il 10 aprile 2013, la cui missione è quella di contrastare due tipologie di solitudine, quella di giovani sfiduciati e senza prospettive, e quella dei parroci nel gestire gli edifici religiosi loro affidati. A tal fine, Sophia eroga progetti di accompagnamento e formazione per giovani, italiani e stranieri, e offre servizi di manutenzione ordinaria programmata alle parrocchie di Roma. Ogni progetto di Sophia viene poi sottoposto a valutazione di impatto da parte di un apposito team di ricerca guidato da una ricercatrice dell'università Tor Vergata di Roma. L'esperienza acquisita negli anni e lo studio analitico dell'impatto dei progetti erogati hanno permesso a Sophia di strutturare un metodo di lavoro per realizzare con efficacia la sua missione.

I benefici tangibili di questi progetti hanno contribuito all'ampliamento della cooperativa che, dal 2020, ha visto crescere il numero di soci da 4 a 13, e hanno condotto all'instaurarsi di un legame di fiducia reciproco con diversi enti del territorio, pubblici e privati, molti dei quali hanno deciso, nel corso degli anni, di sostenere finanziariamente Sophia, fra cui Fondazione Migrantes CEI, Fondazione Vodafone Italia, Fondazione Nando and Elsa Peretti, Fondazione Cattolica Assicurazioni, Fondo di Beneficenza di Intesa Sanpaolo, Fondo 8x1000, Campagna "Liberi di partire liberi di restare" promossa dalla CEI.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 2 Dlgs. 112/2017)

Come da statuto, le attività di Sophia fanno riferimento a quelle elencate all'art. 2 del Dlgs. 112/2017:

- educazione, istruzione e formazione professionale, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;
- interventi e servizi finalizzati alla salvaguardia e al miglioramento delle condizioni nei confronti dei più deboli, emarginati, migranti in condizioni di vulnerabilità, giovani disoccupati;
- organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività editoriali per la promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui all'art. 2 del D.lgs. n. 112/2017;

- organizzazione di attività di interesse sociale, culturale o religioso;
- formazione extrascolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa;
- cooperazione allo sviluppo;
- accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;
- servizi finalizzati all’inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone da considerarsi svantaggiate.

Aree di lavoro e progetti

Le attività sopra descritte si traducono nei seguenti progetti, suddivisi per aree di lavoro.

Area progetti educativi:

- Progetto Educare Senza Confini
- Progetto Trova la TUA Facoltà

Area orientamento:

- Progetto Elpis

Area tecnica:

- Progetto Scuola Cantiere Sophia

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Oltre a quelle sopra descritte, Sophia esercita le seguenti **attività di impresa**:

- Attività di editoria attraverso la propria casa editrice Sophia Editrice
- Servizi di manutenzione ordinaria di parrocchie
- Commesse di lavoro

Reti associative

Denominazione	Anno
UECOOP	2013

Contesto di riferimento e aree territoriali di operatività

A livello scolastico, Sophia negli anni ha creato una rete che, ad oggi, risulta composta da oltre 100 istituti, comprensivi e superiori, operanti in tutte le regioni italiane e, all'estero, nelle città di Dakar (Senegal) e di Conakry (Guinea).

Per quanto concerne tutte le altre attività, Sophia opera principalmente sul territorio della città di Roma e della regione Lazio.

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
13	ordinari e fondatori

Marco Ruopoli, Mor Amar e Caterina Amodio sono soci fondatori, mentre i restanti 10 sono soci ordinari subentrati successivamente.

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sexso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Carica ricoperta nel C.d.A.
RUOPOLI MARCO	No	M	37	25/06/2021	nessuno	2	No	PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE
PENNINO FEDERICA	No	F	34	25/06/2021	nessuno	1	No	VICEPRESIDENTE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE
CONTE ERIK	No	M	31	25/06/2021	nessuno	1	No	CONSIGLIERE

Descrizione tipologie componenti Cda:

Numero	Membri Cda
3	totale componenti (persone)
2	di cui maschi
1	di cui femmine

Modalità di nomina e durata carica

Nominati in data 25 giugno 2021 con verbale dell'assemblea dei soci ed in carica fino all'approvazione del bilancio al 31 dicembre 2023.

N. di CdA/anno	Partecipazione media
2	100%

Tipologia organo di controllo

Sindaco: Nunnari Angelo, nominato in data 08/10/2018 e riconfermato in data 26/10/2021 per 3 esercizi, iscritto al registro revisori legali del Mef n. 41439 12/04/1995.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti O.d.g.	% partecipazione	% deleghe
2020	ORDINARIA	14/02/2020	2	100,00	0,00
2020	ORDINARIA	24/06/2021	4	100,00	0,00
2021	ORDINARIA	25/06/2021	5	100,00	0,00
2021	ORDINARIA	26/10/2021	2	100,00	0,00
2022	ORDINARIA	28/04/2022	3	100,00	0,00

Numero di assemblee svolte:

- 2020 - numero di assemblee svolte: 2; percentuale di partecipazione dei soci: 100%
- 2021 - numero di assemblee svolte: 2; percentuale di partecipazione dei soci: 100%
- 2022 - numero di assemblee svolte: 1; percentuale di partecipazione dei soci: 100%

Come si evince da questi dati la partecipazione democratica alla vita della Cooperativa è piena, anche in linea con una politica inclusiva che viene adottata nei confronti di tutti i soci.

Tutti coloro che operano in Sophia sono chiamati a partecipare attivamente alle attività e ai progetti. Vengono costantemente svolte riunioni ed incontri dove ognuno espone la propria idea e condivide ciò che ritiene utile per le attività di cooperazione.

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Progetto R.I.P. A	Ente Religioso	Altro	Supporto per accoglienza abitativa di ragazzi migranti
Progetto Orientamento giovani	Organizzazione di volontariato	Altro	Collaborazione nello svolgimento del progetto Trova la TUA Facoltà

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
6	Totale lavoratori soci subordinati occupati anno di riferimento
4	di cui maschi
2	di cui femmine
4	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Cessazioni
0	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
1	Nuove assunzioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
1	di cui femmine
1	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
2	Stabilizzazioni anno di riferimento*
2	di cui maschi
0	di cui femmine
2	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Occupazioni soci con rapporto di altre forme di lavoro come previsto dal regolamento interno

N.	Occupazioni
3	Totale lavoratori soci occupati con altre forme di lavoro come da regolamento interno nell'anno di riferimento 2020
2	di cui maschi
1	di cui femmine
2	di cui under 35
-	di cui over 50

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	6	0
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	5	0
Operai fissi	1	0
Operai avventizi	0	0
Altro	3	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2022	In forza al 2021
Totale	9	2
< 6 anni	6	2
6-10 anni	3	0
11-20 anni	0	0
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
6	Totale dipendenti
1	Responsabile dell'area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatore
1	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e

N. soci collaboratori ed altri con altre forme di lavoro	Profili
3	Collaboratori soci con altre forme di lavoro
2	Responsabile dell'area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi

0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo

N. Tirocini e stage	
2	Totale tirocini e stage
2	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori e soci lavoratori con altre forme di lavoro	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
5	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
0	Laurea Triennale
2	Diploma di scuola superiore
2	Licenza media
0	Altro

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
0	Totale volontari
0	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Per il personale dipendente è applicato il CCNL di riferimento delle **Cooperative sociali**, per altro personale occupato, in particolare per i soci sono previste le altre forme di lavoro come previsto dal regolamento interno della cooperativa Sophia.

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
6	Totale dipendenti indeterminato	3	3
4	di cui maschi	2	2
2	di cui femmine	1	1

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
0	Totale dipendenti determinato	0	0
0	di cui maschi	0	0
0	di cui femmine	0	0

N.	Stagionali /occasional
16	Totale lav. stagionali/occasional
12	di cui maschi
4	di cui femmine

N.	Autonomi/altre forme di lavoro
3	Totale lav. autonomi
2	di cui maschi
1	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

Non ci sono soci volontari

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Compenso per la carica	25.000,00
Organi di controllo	Compenso per la carica	1.000,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

Le retribuzioni e tutti i trattamenti economici corrisposti dalla cooperativa Sophia non sono inferiori a quelli previsti dai contratti collettivi. Per la differenza retributiva lorda tra lavoratori dipendenti e anche per quelli con altre forme di lavoro viene rispettato il limite del rapporto tra uno ed otto.

Inoltre, si fa presente che la Cooperativa Sophia quale impresa sociale non corrisponde ai lavoratori subordinati o autonomi retribuzioni o compensi superiori al 40% rispetto quelli previsti, per le medesime qualifiche, dai contratti collettivi vidi cui all'art. 51 del D. Lgs. 15 giugno 2015, n. 81, salvo comprovate esigenze attinenti alla necessità di acquisire specifiche competenze ai fini dello svolgimento delle attività di interesse generale di cui all'art. 5, comma 1, lettere b), g) eh) del D.Lg. n. 117/2017.

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **NON CI SONO SOCI VOLONTARI**

6. OBIETTIVI, AREE DI LAVORO E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

Sophia ha come missione quella di contrastare due tipologie di solitudine che, nel corso degli anni, ha avuto modo di riscontrare sul proprio territorio.

In primo luogo, la solitudine di molti giovani che, a causa dei numerosi stravolgimenti registrati nel mercato del lavoro durante gli ultimi anni, sembrano aver smarrito la fiducia in sé stessi e la speranza di potersi costruire il proprio futuro lavorativo, preferendo rimanere in uno stato di passività che, se prolungato, rischia di condurli all'isolamento sociale e ad acutizzare le loro difficoltà. È quanto emerge, ad esempio, dall'ultima indagine del Censis "Generazione Post Pandemia. Bisogni e aspettative dei giovani italiani nel post Covid 19". I giovani, dopo la pandemia, hanno riportato aumentato senso di incertezza e ansia e aspettative di un futuro peggiore del presente, oltre a un peggioramento della salute fisica rispetto al pre-pandemia (Censis, 2022). Il peggioramento della



salute fisica e mentale rischia di tradursi in aumentate difficoltà nel mondo del lavoro, come suggerisce uno studio dell'Università di Chicago (Heckman e Kautz, 2012). Tale situazione emerge chiaramente dai colloqui che, ogni giorno, i tutor del progetto Elpis di Sophia svolgono con decine di ragazzi i quali, pur avendo alle spalle anche anni di formazione di diverso tipo, non riescono a trovare in loro le forze necessarie a compiere il passo successivo.

In secondo luogo, la solitudine dei parroci della diocesi di Roma e delle loro comunità, composte da migliaia di fedeli di ogni età e condizione. Tale situazione è emersa chiaramente nell'ambito di un progetto pilota che ha visto Sophia svolgere, durante tutto il 2022, attività di manutenzione ordinaria presso due parrocchie di Roma e attività di screening edilizio presso altre 3 parrocchie del territorio. In tutti questi casi, si è potuto riscontrare sia l'estrema criticità delle condizioni degli edifici che, nella gran parte dei casi, hanno ormai superato la loro vita utile, sia la difficoltà dei parroci nel trovare persone affidabili a cui potersi appoggiare per la realizzazione dei lavori necessari a garantire la risistemazione degli ambienti parrocchiali al fine di renderli fruibili in sicurezza per le comunità parrocchiali.

In questa cornice, Sophia sta rappresentando per molti giovani neet, italiani e migranti, l'occasione di ricevere un supporto concreto per il loro percorso. Infatti, l'assistenza combinata di tutor e professionisti del settore li sta aiutando ad acquisire fiducia nelle proprie capacità e nel loro futuro.

Inoltre, per coloro i quali, per varie ragioni, non riescono subito a entrare nel mercato del lavoro, Sophia ha ideato percorsi di inserimento professionale all'interno dei propri progetti volti a sostenere, a livello economico e sociale, la delicata fase di passaggio dall'inattività all'emancipazione dalla propria famiglia di origine.

Infine, da quest'anno Sophia ha iniziato a offrire risposte concrete anche alle esigenze dei parroci della diocesi di Roma attraverso la creazione di un apposito team che, mettendo insieme artigiani esperti e giovani appena formati, offre servizi di manutenzione ordinaria programmata degli edifici religiosi.

L'avvio di tali attività viene resa possibile dal sostegno di numerosi enti e fondazioni che, nel corso degli anni, hanno deciso di sostenere Sophia, quali Fondazione Migrantes CEI, Fondazione Vodafone Italia, Fondazione Nando and Elsa Peretti, Fondazione Cattolica Assicurazioni, Fondo di Beneficenza di Intesa Sanpaolo, Fondo 8x1000, Campagna "Liberi di partire liberi di restare" promossa dalla CEI.

Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti:

Il CdA di Sophia – formato da due uomini e una donna – è rappresentativo di tutte le aree lavorative della cooperativa al fine di stimolare il più alto livello di coinvolgimento di tutti i soci e collaboratori impiegati.

A tal fine, le decisioni di più ampio respiro vengono rese oggetto di riunioni specifiche alle quali vengono invitati a partecipare tutti i soci della cooperativa.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti:

La Cooperativa da sempre guarda al benessere del proprio personale, cercando di coniugare sempre il fattore umano con le esigenze del lavoro.

A tal fine, ogni socio e lavoratore viene accompagnato da un tutor specializzato per aiutarlo a seguire il percorso di crescita professionale e formativa più idoneo a valorizzarne le inclinazioni, i talenti e i desideri. Tale affiancamento trae la sua essenza dal progetto di orientamento umano e professionale Elpis, che Sophia rivolge a giovani di età compresa fra i 19 e i 35 anni al fine di aiutarli a scoprire e sviluppare la propria identità professionale.

Inoltre, con cadenza mensile viene organizzata una riunione sugli obiettivi a cui sono invitati tutti i soci della cooperativa per diffondere la conoscenza di quanto sta avvenendo all'interno di Sophia. Un'altra riunione, di carattere più personale, viene organizzata, sempre con tutti i soci, ogni venerdì pomeriggio per favorirne il confronto e la risoluzione di eventuali conflitti emersi nel corso della settimana.

Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento:

Dal 2020 Sophia, nonostante il protrarsi della pandemia da Covid-19, ha dato vita a progetti e attività che hanno contribuito all'ampliamento della cooperativa nel numero dei soci, passati da 4 a 13, nel fatturato, cresciuto del 50% e ormai stabilizzatosi su livelli più alti del pre-pandemia, e nel numero di collaboratori esterni coinvolti, 16 nel 2022, di cui 7 stranieri.



Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:

I progetti di Sophia sono gratuiti per le persone che decidono di aderirvi e vengono resi accessibili attraverso una variegata attività di comunicazione comprendente il sito web, i social network, la newsletter mensile, la pubblicazione di articoli su giornali online e cartacei, l'intermediazione dei partner e il contatto diretto con i potenziali beneficiari attraverso l'ufficio di segreteria.

Al fine di garantire la massima qualità dei servizi resi, ciascun progetto è oggetto di apposite attività di monitoraggio e valutazione di impatto da parte di un team di ricerca interno alla cooperativa guidato da una ricercatrice dell'università Tor Vergata di Roma e socia di Sophia.

Una di queste ricerche, denominata "Contact vs. Information: What shapes attitudes towards immigration? Evidence from an experiment in schools", è stata pubblicata nel febbraio 2022 sul *Journal of Behavioral and Experimental Economics* dopo essere stata approvata nel mese di novembre 2021.

Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente:

La Cooperativa è attiva nel sensibilizzare i soci dipendenti e collaboratori a sviluppare una raccolta dei rifiuti differenziata all'interno del proprio territorio.

Inoltre, nell'ambito dei progetti educativi rivolti alle scuole, Sophia contribuisce attivamente a diffondere presso gli studenti i valori – economici, sociali e ambientali – degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'ONU (SDGs).

Tale attività è valsa a Sophia l'inserimento del proprio progetto educativo "Educare Senza Confini" nell'elenco delle Good Practices dell'ONU per il raggiungimento degli SDGs.



Area progetti educativi

Titolo del progetto: Trova la TUA Facoltà.

Descrizione del progetto: Trova la TUA Facoltà è un progetto, valido come Percorso per le Competenze Trasversali e l'Orientamento (PCTO), che ha l'obiettivo di formare studenti di triennio delle scuole secondarie a compiere scelte consapevoli in ambito accademico e professionale secondo ciò che è più attinente alle loro inclinazioni.

A tal fine, il progetto prevede la lettura di un manuale, "Discernere da Giovani – Vol.1 – Gli ostacoli", e lo svolgimento di un seminario e di esperienze sul campo nel corso delle quali lo studente:

- Impara a conoscersi e apprende un metodo per compiere scelte formative e professionali consapevoli e attinenti a quanto appreso attraverso lezioni frontali, attività di gruppo e momenti di lavoro individuale;
- Approfondisce l'ambito lavorativo che più gli interessa affiancando un professionista del settore individuato.

Per seguire gli studenti durante questo percorso, Sophia si avvale di un team interdisciplinare composto da educatori e psicologi esperti nell'orientamento giovanile e formati al metodo di lavoro sviluppato da Sophia.

Output del progetto: dal 2018, anno della sua prima edizione, Trova la TUA Facoltà ha coinvolto 700 studenti provenienti da 13 istituti scolastici di Roma e provincia.

Nel 2022, Sophia ha realizzato tre edizioni di progetto alle quali hanno partecipato complessivamente 250 studenti di 7 licei di Roma.

Outcome del progetto: nel corso degli anni, il progetto è stato oggetto di alcune ricerche che hanno evidenziato, fra gli studenti coinvolti, una scarsa conoscenza di sé e del mercato del lavoro, oltre all'assenza di figure di riferimento nelle decisioni circa il proprio futuro. Ciononostante, nelle relazioni redatte al termine del progetto, molti studenti hanno rivelato di aver maturato una maggiore



consapevolezza di loro stessi, delle loro capacità e talenti, e di essere così riusciti ad orientare le proprie scelte verso facoltà o professioni più vicine alle loro inclinazioni. Tale impatto ha riguardato anche i ragazzi che già seguivano un percorso universitario: molti di loro, infatti, a seguito del seminario, hanno preso la decisione di cambiare percorso di studi o hanno riscoperto le motivazioni più autentiche che li avevano portati a compiere determinate scelte.

Principali finanziatori: Amici di Giorgio Onlus.

Titolo del progetto: Educare senza Confini

Descrizione del progetto: Educare senza Confini è rivolto a studenti di età compresa tra i 13 e i 19 anni di Italia e Senegal con un duplice obiettivo: nelle scuole italiane provocare un cambio di percezione fra gli studenti sul fenomeno migratorio, in quelle senegalesi sensibilizzare i giovani sui rischi della migrazione irregolare e formare i loro docenti a diffondere informazioni corrette e aggiornate sul tema.

Il progetto prevede tre fasi di lavoro nel corso delle quali lo studente:

- matura una nuova percezione dei migranti, dei viaggi irregolari e delle sfide dell'integrazione attraverso la lettura di storie e l'incontro con chi ha vissuto in prima persona tali esperienze;
- acquisisce nozioni sul fenomeno migratorio e le leggi che lo regolano attraverso un laboratorio sul tema e lo studio di un dossier specifico, creato da Sophia, in italiano e in francese;
- testimonia una nuova visione del fenomeno migratorio attraverso la produzione di un project work e la partecipazione a un evento finale organizzato da Sophia.

Output del progetto: dal 2015, anno della sua prima edizione in Italia, il progetto ha coinvolto oltre 12.000 studenti di 100 istituti, comprensivi e superiori, italiani. Dal 2019, anno della sua prima edizione all'estero, il progetto ha coinvolto 5.000 studenti e 25 docenti di 13 istituti superiori del Senegal e della Guinea.



Nel 2022, il progetto ha visto lo svolgimento di due edizioni in Italia (2021-22 da gennaio a giugno, 2022-23 da luglio a dicembre) e un'edizione in Senegal (febbraio - giugno 2022). Nel complesso, sono stati coinvolti 3.000 studenti di 24 istituti italiani, comprensivi e superiori, distribuiti nel Lazio, in Campania, in Puglia e in Lombardia, e 4.000 studenti e 20 docenti di 10 istituti superiori di Dakar.

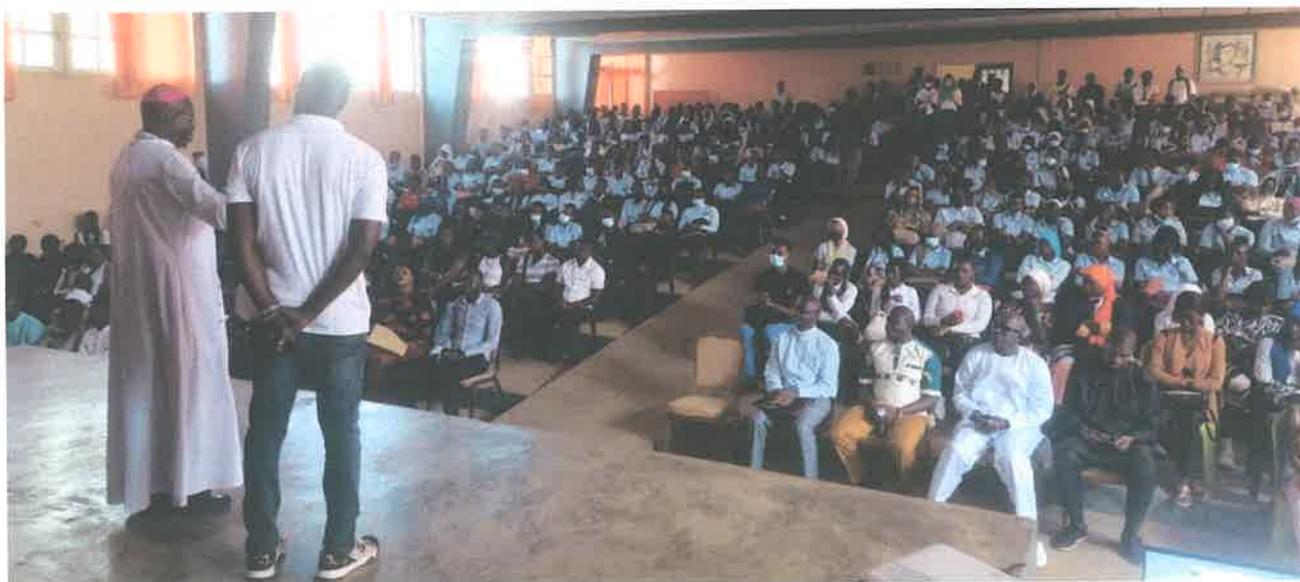
Outcome del progetto: il progetto, ad oggi, è stato oggetto di ricerche in collaborazione con le



università Tor Vergata di Roma e HEC di Montreal che hanno coinvolto oltre 4.000 studenti. Dall'analisi dei dati raccolti, emerge che gli studenti coinvolti migliorano le loro conoscenze sugli aspetti statistici, economici e legali della migrazione. In particolare, come dimostrato da una ricerca pubblicata lo scorso febbraio (Florio, 2022), gli studenti italiani migliorano la loro percezione

dell'immigrazione attraverso il laboratorio e l'incontro con i migranti. Il 19% di loro si dimostra più accogliente nei confronti degli immigrati e il 48% in più si dichiara maggiormente interessato al tema dopo il laboratorio e il 16% in meno si dimostra spaventato o diffidente dopo l'incontro con il migrante. In Senegal, da un'altra ricerca in corso di pubblicazione, è emerso che gli studenti coinvolti migliorano le loro conoscenze circa i documenti necessari per partire regolarmente e i rischi della migrazione irregolare grazie al laboratorio di Sophia, e riducono la loro intenzione di partire irregolarmente dopo l'incontro con i migranti senegalesi. Risultati simili sono stati ottenuti anche a seguito degli incontri svolti dai docenti formati da Sophia.

Principali finanziatori: Fondazione Migrantes, Fondazione Nando and Elsa Peretti, Fondazione Vodafone, Conferenza Episcopale Italiana con la campagna Liberi di partire liberi di restare, Amici di Giorgio Onlus.



Area orientamento

Titolo del progetto: Elpis

Descrizione del progetto: Elpis è un percorso di accompagnamento che ha lo scopo di aiutare giovani neet di età compresa fra i 19 e i 30 anni a entrare nel mondo del lavoro e scoprire l'ambito professionale più attinente alle loro capacità e aspirazioni. È guidato dalla metodologia "Conoscersi, Decidersi e Giocarsi" che prevede tre fasi di lavoro attraverso le quali il giovane passa dall'inattività alla definizione di una propria identità professionale. In particolare, all'inizio del percorso viene redatto un piano formativo con il beneficiario che viene poi seguito da uno dei tutor attraverso incontri singoli a cadenza mensile o settimanale a seconda delle esigenze. In questi incontri i



beneficiari imparano in primo luogo a redigere un Curriculum vitae, riconoscere i propri talenti e selezionare un ambito lavorativo che sentono più proprio. Nella prima fase dunque, il beneficiario, grazie all'intervento dei tutor, ricerca un primo lavoro di sussistenza per poi dirigersi verso impieghi vicini alla propria vocazione.

Output del progetto: dal 2018, il progetto ha coinvolto oltre 150 neet di età compresa fra i 19 e i 30 anni.

Nel 2022, sono stati 116 i beneficiari coinvolti dal progetto Elpis. Si tratta di giovani neet che avevano aderito negli anni precedenti o che hanno cominciato quest'anno. Di questi, grazie all'accompagnamento dei tutor e, in alcuni casi al supporto di uno psicologo, quasi tutti hanno trovato un impiego lavorativo, 59 sono usciti di casa riuscendo ad emanciparsi mentre 27 hanno cominciato o ripreso una formazione specifica, universitaria o professionale. Sempre in quest'anno, è stato aperto un terzo sportello Elpis all'Eur, presso l'Istituto Cardinal Guarino, per consentire ai giovani di accedere al servizio di accompagnamento e placement in una zona molto tranquilla e facilmente raggiungibile coi mezzi.

Outcome del progetto: Il progetto - che da quest'anno è sottoposto al monitoraggio esterno della professoressa Antonietta Cosentino, professore Aggregato di Economia Aziendale e di Economia delle Aziende Non Profit presso l'Università La Sapienza - ha permesso finora a numerosi neet di trovare un lavoro e raggiungere l'autonomia economica e abitativa. Inoltre, la fiducia che si istaura tra i tutor e i ragazzi accompagnati ha consentito a Sophia di creare insieme a loro, nel tempo, nuove attività, quali un team di pulizia di filtri di membrane di depuratori, o di poter accogliere nuove sfide, ad esempio quella di diventare partner di un grande progetto di formazione, finanziato da Fondazione Migrantes e da Con I Bambini Impresa Sociale, rivolto agli studenti figli degli esercenti dello spettacolo itinerante con l'obiettivo di diminuirne la dispersione scolastica. Tali attività hanno permesso, finora, a numerosi giovani di uscire da un prolungato stato di disoccupazione iniziando a lavorare nel team di pulizia e a 150 giovani, figli di esercenti dello spettacolo itinerante, di superare con successo l'anno scolastico.

Principali finanziatori: Fondo di Beneficienza Intesa Sanpaolo, Fondazione Cattolica Assicurazioni, fondo 8x1000 della Conferenza Episcopale Italiana, Amici di Giorgio Onlus.

Area tecnica

Titolo del progetto: Edificando

Descrizione del progetto: Edificando è un corso di formazione progettato da Sophia per far acquisire a giovani, italiani e stranieri, le competenze di base negli ambiti di elettricista, idraulico e muratore al fine di maturare le capacità necessarie a eseguire il mestiere di manutentore in ambito civile, industriale e commerciale, in particolare nei luoghi di culto.

Il corso di formazione si avvale di un metodo di insegnamento ispirato all'approccio "learning by doing", con il tutor che affianca lo studente e lo supporta nello svolgimento, in totale sicurezza, degli esercizi assegnati senza darne subito la soluzione, permettendo così al ragazzo di poter commettere errori altrimenti dannosi e di imparare da essi, all'interno di un contesto simulato di lavoro.

Output del progetto: dal 2016 il progetto ha formato più di 200 giovani ai mestieri artigianali.

Nel 2022, Sophia ha realizzato un'edizione di Edificando presso la parrocchia San Francesco Saverio alla Garbatella. Tale edizione si è svolta nei mesi di giugno e luglio e ha visto tre docenti esperti di Sophia formare 6 giovani alle basi teoriche e pratiche di idraulica, giardinaggio, impiantistica e digitalizzazione dei processi. I beneficiari coinvolti provenivano dagli arresti domiciliari, da un periodo di inattività prolungata e dai centri di accoglienza.

Al termine del corso, due giovani sono stati avviati presso ulteriori corsi professionalizzanti, mentre gli altri quattro sono stati accompagnati a un primo inserimento nel mondo del lavoro.

Outcome del progetto: dalle interviste post progetto, emerge che più della metà dei partecipanti, grazie alle competenze acquisite durante il corso, ha iniziato a lavorare presso aziende specializzate del settore o nelle squadre di lavoro di Sophia poco tempo dopo la fine del progetto.

"Questo corso è una battaglia, che se non perdo, pareggio. Ma è una battaglia che voglio combattere perché se non lo fa nessuno. Questi ragazzi hanno gravi difficoltà di apprendimento e di comportamento e in mancanza di corsi come questo, vengono lasciati a loro stessi. Nell'ultimo anno c'è stato un ragazzo, il più bravo di sempre, che è diventato capace di eseguire tutti gli esercizi in



autonomia. Per tutti gli altri, credo che il vero vantaggio sia stato il fatto di aver avuto almeno una persona che gli abbia indicato la strada giusta, difficile da individuare soli e senza strumenti."

Giuseppe, formatore del corso.

Principali finanziatori: Fondo 8x1000 della Conferenza Episcopale Italiana, Associazione Centro Elis, Fondazione Cattolica Assicurazioni, Elemosineria Apostolica del Vaticano, Amici di Giorgio Onlus.

Attività di impresa

Editoria e vendita di libri

Descrizione dell'attività: Sophia Editrice è la casa editrice di Sophia, da essa fondata nel 2019 con il duplice scopo di produrre e distribuire il materiale didattico strumentale allo svolgimento dei suoi progetti educativi nelle scuole, e di realizzare prodotti su commessa.

Output dell'attività: dal 2019 Sophia Editrice ha prodotto le seguenti pubblicazioni:

- Conte E., Dossier Immigrazione, 2019;
- Di Medio A., Discernere da giovani, Vol.1 – Gli ostacoli, 2019;
- Scorzoni E., "Sternotomia", 2020.
- Father Joseph, Community Prayer Book, 2022.
- Cristiane Pieterzack, Tonocchio nei paesi sconosciuti, 2022.
- Antonia Lopez, Lo que no conocemos existe, 2022.

Tali pubblicazioni si vanno a sommare ad altri libri che Sophia ha prodotto in partnership con altre case editrici:

- Amodio C., Là non morirai di fame, Emi Editrice, Bologna, 2018;
- Amodio C., Stronzo Nero, Sefap Editrice, Roma, 2014.

Nel 2022, Sophia Editrice ha venduto 3.260 libri per un totale complessivo di € 20.840,00 incassati. Tali operazioni sono state finalizzate in larga parte allo svolgimento dei progetti educativi "Educare Senza Confini" e "Trova la TUA facoltà", la restante parte alla vendita di prodotti su commessa quali Community Prayer Book, Tonocchio nei paesi sconosciuti e Lo que no conocemos existe.

Manutenzione edifici religiosi

Descrizione dell'attività: l'attività di manutenzione degli edifici religiosi ha lo scopo di sostenere i parroci nella cura degli spazi in cui accoglie la sua comunità fornendogli un supporto tecnico fidato e professionale finalizzato alla corretta gestione degli edifici parrocchiali.

Output dell'attività: tale attività è stata avviata da zero a partire dal 6 aprile 2021 e, nel corso degli ultimi due anni, ha visto finora il coinvolgimento di tre clienti, le parrocchie San Francesco Saverio alla Garbatella, San Luigi Gonzaga ai Parioli e l'istituto Cardinal Guarino all'Eur, per i quali sono stati realizzati i seguenti interventi:



- rilievo del presbiterio e del fonte battesimale della chiesa parrocchiale di San Francesco Saverio alla Garbatella;
- attività di screening: digitalizzazione delle planimetrie, delle sezioni e dei prospetti esistenti già in formato cartaceo dell'intero complesso parrocchiale di entrambi i clienti;
- avvio dell'attività di manutenzione ordinaria delle parrocchie;
- ristrutturazione di una stanza da adibire a ufficio per il progetto Elpis nell'istituto Cardinal Guarino.

Nel 2022 tale attività ha visto lo svolgimento continuativo dell'attività di manutenzione ordinaria programmata delle parrocchie San Francesco Saverio alla Garbatella e San Luigi Gonzaga ai Parioli, a cui si è poi aggiunto l'Istituto Cardinal Guarino all'Eur.

Outcome della manutenzione degli edifici religiosi: "Sono felice dell'intervento di Sophia: sono disponibili e precisi. I problemi che avevo con i miei locali non mi facevano dormire sogni tranquilli, da quando ho messo in mano al team di Sophia le chiavi della mia parrocchia, le manutenzioni non sono più una preoccupazione."

Don Matteo Castellina, parroco di San Luigi Gonzaga e cliente del servizio manutenzioni di Sophia.

Commesse di lavoro

Descrizione dell'attività: le commesse di lavoro comprendono tutta una serie di attività finalizzate alla ristrutturazione edile di appartamenti, uffici e altri ambienti, alla pulizia di filtri di depuratori di diverse tipologie, e sistemazione di telai.



Output dell'attività: tali attività hanno visto il coinvolgimento di numerosi clienti privati per interventi di ristrutturazione, pulizia e giardinaggio, e pulizia di filtri di membrane di depuratore.

Il 2022 ha visto una notevole crescita dell'area di pulizia di filtri di membrane di depuratori, ormai divenuta un'attività continuativa che necessita di un suo specifico team di lavoro a tempo pieno.

Outcome delle commesse di lavoro: solo nel 2022, lo

svolgimento delle attività sopra descritte hanno permesso a 14 persone, di cui 7 stranieri, di uscire da uno stato più o meno prolungato di inattività o disoccupazione e di entrare nel mercato del lavoro.

In particolare, per alcuni di loro si è trattato di mettere in gioco le competenze acquisite grazie al corso "Scuola Cantiere Sophia", per altri, invece, su consiglio del proprio tutor nell'ambito del progetto "Elpis", di ottenere un primo inserimento lavorativo protetto all'interno del team di Sophia per potersi sperimentare in un vero ambiente di lavoro. In generale, grazie allo svolgimento di tali attività, 15 ragazzi hanno potuto iniziare il proprio percorso di emancipazione economica e abitativa lasciando casa dei genitori e andare a vivere da soli o con altri ragazzi.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e proventi:

	2022	2021	2020
Contributi pubblici	25,00 €	6.789,00 €	0,00 €
Contributi privati ricevuti per progetti	100.720,00 €	194.288,00 €	204.498,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	3.000,00 €	0,00	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	50,00 €	0,00	0,00 €
Ricavi da attività verso Privati-Imprese	70.410,00 €	69.722,00	32.000,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit ed enti religiosi	33.731,00 €	0,00	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	1.500,00 €	0,00	0,00 €

Patrimonio:

	2022	2021	2020
Capitale sociale	5.200,00 €	5.200,00 €	4.800,00 €
Totale riserve	2.543,00 €	1.752,00 €	592,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	617,00 €	814,00 €	784,00 €
Totale Patrimonio netto	8.360,00 €	7.766,00 €	6.176,00 €

Conto economico:

	2022	2021	2020
Risultato Netto di Esercizio	617,00 €	814,00 €	784,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	4.653,00 €	7.798,00 €	5.592,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2022	2021	2020
capitale versato da soci operatori lavoratori	5.200,00 €	5.200,00	4.800,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2022	2021
cooperative sociali	0,00 €	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €	0,00 €

Valore della produzione:

	2022	2021	2020
Valore della produzione (voce A5 del Conto Economico bilancio CEE)	290.253,00 €	286.273,00 €	220.271,00 €

Costo del lavoro:

	2022	2021	2020	2019
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	116.836,00 €	52.817,00 €	24.423,00 €	32.353,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	80.773,00 €	172.330,00 €	156.552,00 €	74.108,00 €
Totale	197.609,00 €	225.147,00 €	180.975,00 €	106.461,00€
Peso su totale valore di produzione	68%	79%	82%	73%

Capacità di diversificare i committenti**Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:**

	2022
Incidenza fonti pubbliche	1,05 %
Incidenza fonti private	98,95 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi

NON SVOLTA

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

NON SVOLTA

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Non ci sono segnalazioni di criticità

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Sophia, in quanto impresa sociale specializzata prevalentemente nel campo dell'educazione e della formazione, non svolge attività particolarmente rilevanti dal punto di vista dell'impatto ambientale.

Ad ogni modo, la cooperativa si adegua alle regole del Comune di Roma in merito alla raccolta differenziata dei rifiuti e allo smaltimento dei prodotti utilizzati nelle attività di manutenzione degli edifici religiosi e di pulizia dei filtri di depuratori, ed è attiva nel sensibilizzare soci e dipendenti al corretto rispetto di tali procedure sia dentro che fuori l'ambiente di lavoro.

Per quanto riguarda le procedure di smaltimento dei toner e delle cartucce delle stampanti, notoriamente molto inquinanti, Sophia ha cura del corretto svolgimento di tali operazioni attraverso una periodica attività di reso al produttore dei materiali esauriti al momento dell'acquisto delle nuove cartucce.

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI

Tipologia di attività svolte

1. Integrazione sociale e lavorativa di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale attraverso i progetti "Elpis" e "Scuola Cantiere Sophia" in connessione con le attività di commesse.
2. Recupero di soggetti demotivati e inattivi appartenenti alla categoria dei "Not in Education, Employment or Training" (NEET).
3. Sensibilizzazione di studenti e docenti negli istituti scolastici comprensivi e superiori italiani circa i valori dell'integrazione, del dialogo interculturale e del rispetto reciproco attraverso lo svolgimento del progetto "Educare Senza Confini".
4. Formazione di studenti e docenti senegalesi circa i modi legali di migrare e come perseguirli negli istituti scolastici superiori di Dakar.
5. Promozione di gemellaggi interscolastici fra gli istituti italiani e senegalesi attraverso lo svolgimento del progetto "Educare Senza Confini" in Italia e in Senegal.
6. Manutenzione ordinaria di edifici religiosi a Roma.
7. Organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale attraverso lo svolgimento dei progetti "Educare Senza Confini" e "Trova la TUA facoltà".

Riferimento geografico:

1. Roma e Lazio per le attività di integrazione sociale e lavorativa, recupero di soggetti demotivati e inattivi, manutenzione ordinaria di edifici religiosi.
2. Italia e Senegal per le attività di sensibilizzazione di studenti e docenti, la promozione di gemellaggi interscolastici e l'organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale.

10. ALTRE INFORMAZIONI

La comunicazione

L'attività di comunicazione di Sophia si è svolta con lo scopo di offrire la sua esperienza con i giovani e i migranti come testimonianza, di informare i potenziali beneficiari dell'offerta di Sophia e di creare una rete di persone, docenti, parroci, aziende, associazioni ed enti disposti a promuovere le attività di Sophia e a sostenerle. Nello specifico, il piano comunicazione del 2022 ha lavorato per:

- Coinvolgere persone esterne che conoscono l'operato di Sophia nella sua comunicazione.
- Collaborare con gli enti più vicini alla missione di Sophia per sensibilizzare l'opinione pubblica sull'impegno della Chiesa e del terzo settore nel campo della migrazione e dell'accompagnamento dei giovani senza lavoro.
- Condividere con i potenziali beneficiari o clienti la progettazione delle attività di educazione e formazione di Sophia.

Canali digitali e attivazioni

Sophia nel web

Sito: nel 2022 il sito di Sophia (www.sophiacoop.it) ha dato spazio al tema della migrazione, con tre nuove pagine dedicate al progetto "Educare Senza Confini", che informa e sensibilizza sul tema della migrazione gli studenti nelle scuole italiane e africane.

Le nuove pagine web hanno facilitato l'accesso al progetto per i docenti in Italia, supportando le attività di segreteria e facilitando l'accesso ai materiali e alle testimonianze relative allo svolgimento del progetto educativo.

Le pagine dedicate alle attività in Africa rappresentano per Sophia la prima versione inglese e francese del sito.

Newsletter mensile: nel 2022 sono state pubblicate nove newsletter con gli aggiornamenti delle attività di Sophia pensati per tutti gli stakeholders. La newsletter è stata lo strumento principale di diffusione delle iniziative di comunicazione.

Canali Social. Facebook, LinkedIn e YouTube: i canali social hanno valorizzato il patrimonio video e foto di Sophia, coinvolgendo un numero crescente di persone. Con la missione di raccontare storie positive attraverso la testimonianza continua, i social hanno ospitato delle rubriche di vita quotidiana di Sophia.

Un esempio è "**La torta del Lunedì**", che diffonde la Parola che don Alessandro di Medio celebra per la Cooperativa Sophia ogni lunedì mattina. Dopo la messa condividiamo la colazione.

Incontri con le persone

La stampa: le relazioni con i giornalisti hanno portato alla pubblicazione delle novità dei progetti di Sophia. Attraverso il dialogo con la stampa, è stato possibile mettere in luce la capacità di Sophia di generare cambiamenti marcati nei giovani e nei migranti più in difficoltà, che diventano una risorsa per le persone che li circondano e di costruire insieme ogni nuovo passo.

Collaborazioni: nel 2022, Sophia ha collaborato con altri enti e fondazioni private che condividono la sua missione di sensibilizzare l'opinione pubblica sul tema della migrazione e della disoccupazione giovanile. Ad esempio, insieme al Fondo di Beneficenza ed opere di carattere culturale e sociale di Intesa Sanpaolo, Sophia ha raccontato i risultati del progetto Elpis per offrire un esempio di buona pratica nell'accompagnamento dei giovani "neet".

Eventi:



Il team di Sophia ha deciso di avviare il nuovo corso di formazione ai mestieri artigianali gratuito per giovani migranti e senza lavoro con un evento di conoscenza, che si è tenuto presso la parrocchia di San Francesco Saverio alla Garbatella di Roma. L'evento è stato pensato per far conoscere l'offerta formativa del corso ai giovani interessati e ai responsabili dei centri di accoglienza. Durante l'evento erano presenti anche giovani che avevano

frequentato delle edizioni precedenti del corso che hanno testimoniato raccontando il loro percorso di integrazione.

Il team del progetto "Educare Senza Confini", dopo aver concluso le attività di formazione nelle scuole locali, ha organizzato un grande evento finale a Dakar, alla presenza di 200 studenti e delle autorità locali. L'arcivescovo della Diocesi di Dakar, Mons. Benjamin Ndiaye, ha tenuto il discorso in apertura. L'evento è stato organizzato per dare spazio agli studenti per esprimere, anche attraverso l'arte, la loro percezione della scelta di migrare.



Le campagne e i progetti

"You are a gift"

Nel 2022, la comunicazione si è organizzata per dare risalto alle attività educative di Sophia in Africa allo scopo di promuovere uno sguardo sempre più umano e realistico alla migrazione, soprattutto per chi la vuole intraprendere come decisione. Grazie alle attività di comunicazione, figure di spicco della pastorale della migrazione, come il Cardinal Luis Antonio Tagle, hanno voluto contribuire alla missione educativa di Sophia, registrando un messaggio per gli studenti del progetto.

Risultati significativi...

- o La tortura di essere sradicati, Silvia Camisasca, L'Osservatore Romano, 27-05-2022
- o Il cardinal Luis Antonio Tagle realizza un video messaggio per sensibilizzare gli studenti sul tema della migrazione che ha ottenuto 700 visualizzazioni.

Costruire Insieme il Futuro

Grazie alla collaborazione con il Dicastero dello Sviluppo Umano Integrale, Sophia ha potuto offrire la storia di integrazione di Dullal Ghosh come esempio di percorso di crescita costruito insieme ad un migrante. Dullal Ghosh ha partecipato alla campagna di promozione del tema della 108° Giornata Mondiale del Migrante e del Rifugiato.

Risultati significativi...

- o Giornata migrante e rifugiato: Cooperativa Sophia, il progetto "Educare senza confini" e la storia di Dullal, Riccardo Benotti, Agensir, 23-09-22

Testimonianze

Don Bruno Bignami - direttore nazionale della pastorale sociale e del lavoro per la diocesi di Roma.

“Sophia è un’impresa di giovani a servizio dei giovani. Mi sembra che per i giovani abbia un ruolo importante: li aiuta a capire interiormente il mondo complesso che vivono, che li aiuta a costruire la propria vita su diversi fronti, quello affettivo e lavorativo. Le due cose non vanno separate, noi purtroppo spesso vediamo che la separazione di questi due fronti genera schizofrenie.

Questo mi pare prezioso perché va a cogliere una delle fasi di maggior caos della vita ma anche più delicate e belle. Se c’è cura di quelle fasi allora c’è possibilità di far fiorire la vita.”

Marina – beneficiaria dell’accompagnamento di Sophia, 35 anni.

“Con la tutor a me assegnata dal progetto Elpis si è creato un rapporto di amicizia: mi ci sono trovata umanamente, perché è stata accogliente. Quelle che io ritenevo delle mancanze, lei non le ha viste come tali e invece ha cercato di valorizzare e puntare su quelli che potevano essere i miei punti di forza. In questo lei è stata molto capace, credo per la sua formazione e per le sue doti umane e questo per me è stato molto molto bello, infatti sono grata per averla incontrata, al di là del lavoro in sé per sé.”

Elisa – studentessa che partecipa ai seminari di orientamento di Sophia, 17 anni

“Fare questo corso per me è stato molto importante, in questa fase e soprattutto dopo il Covid mi sono ritrovata in una situazione di incertezza e sono stata costretta a fare parecchi tagli. Questo percorso affrontando certi temi mi ha indotto a cercare una soluzione ai miei sensi di inadeguatezza e paura.”

Prof. Di Francesco – docente aderente al progetto di educazione sul tema della migrazione.

“In merito all’incontro della nostra classe con Dullal, volevo dirvi che i ragazzi hanno seguito con viva ammirazione e interesse puro il suo racconto per tre ore di seguito, bombardandolo di domande e richieste di chiarimenti.

Dullal non si è mai fermato, anzi, nonostante fosse affaticato a causa della fpp2, non si è sottratto alle loro curiosità. Un applauso da parte di tutto il gruppo e da parte mia a questo ragazzo gentile e garbato che con umiltà si è prestato a firmare le copie dei testi, a farsi fotografare con il gruppo, a rispondere anche alle domande più personali.”

Mons. Benjamin Ndiaye – arcivescovo della diocesi di Dakar, Senegal

“I vostri genitori investono nella vostra istruzione, il nostro Paese investe nella vostra istruzione affinché possiamo essere una società sviluppata in cui le persone sono realizzate. Questo non significa che rimarremo prigionieri del Senegal, andiamo e veniamo. I senegalesi viaggiano molto. Ma per gli altri, quelli che devono partire, facciamo che ciò avvenga in condizioni eque. Ci sono motivi per cui le persone vengono da noi, non c’è motivo per cui non dovremmo partire anche noi. Abbiamo il diritto di spostarci nel mondo, ma per farlo dobbiamo rispettare le regole.

Vedete, quando c’è il caos del traffico, è perché le persone non rispettano le regole della strada. E tutti guidano. Gli scambi sono necessari, avete ambizioni di formazione, forse anche una formazione che desiderate avere, ma il vostro Paese non può offrirvela. E in queste condizioni deve essere possibile, con le autorità pubbliche, con i vostri genitori, andare in un altro Paese.

Ma si tratta sempre di percorsi che rientrano nella prospettiva di sviluppo del nostro Paese. Ringrazio quindi Sophia. Sophia, sai cosa significa? Sophia è saggezza."

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Nessuno.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

L'organo deputato all'approvazione del bilancio è l'assemblea ordinaria dei soci, che si riunisce una volta all'anno presso la sede sociale.

Tali riunioni sono sempre caratterizzate dalla presenza di tutti i soci, segno della viva partecipazione di ciascuno alla vita lavorativa e sociale della cooperativa.

In particolare, ogni seduta è caratterizzata da una partecipazione democratica e da un vivo scambio di informazioni con l'organo amministrativo.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Tutte le principali questioni trattate e le decisioni adottate nel corso delle riunioni Problematiche inerenti all'attività della Cooperativa.

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

L'organo di controllo nella persona del Sindaco unico ha esaminato il bilancio sociale con le informazioni contenute ed ha preso atto che lo stesso è stato redatto secondo le linee guida per la redazione del bilancio sociale D.M. 4 luglio 2019 del ministero del Lavoro e delle Politiche sociali.

L'organo di controllo fa presente che è stata verificata:

- l'assenza dello scopo di lucro per lo svolgimento delle attività statutarie;
- l'osservanza del divieto di distribuzione indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a soci, amministratori, lavoratori e collaboratori;
- il rispetto dei dettami previsti dal D.lgs. n. 112/2017.

Inoltre, informa che non è stata effettuata alcuna raccolta fondi e che le attività svolte dalla Cooperativa Sophia rientrano in quelle previste dalla normativa di cui al citato D. Lgs. n. 112/2017.

Altre forme di controllo

La Sophia Società Cooperativa - Impresa sociale aderisce a UECoop, una delle maggiori associazioni di cooperative italiane.

Ogni anno UECoop invia un Revisore dei conti, il quale verifica:

- il bilancio e gli aggiornamenti degli adempimenti fiscali e societari della cooperativa;
- il rispetto delle disposizioni in materia di impresa sociale.

"Il sottoscritto Amabili Giuseppe, professionista incaricato, ai sensi dell'art. 31 comma 2-quinquies della legge n. 340/2000, dichiara che il presente documento informatico in formato PDF/A contenente il "Bilancio sociale 2022" è conforme al corrispondente documento originale depositato presso la società"



*Sophia Società Cooperativa
Impresa Sociale
Via Alfonso di Legge, 49 - 00143 Roma
Tel. 06 5042459
C.F./P.I. 12361831006
Num. REA. RM - 1368479
Num Iscr ALBO COOPERATIVE A228985

Sophia
Impresa Sociale