

Bilancio Sociale 2021

SOPHIA SOCIETA' COOPERATIVA - IMPRESA SOCIALE

Sophia

Impresa Sociale



Indice

1. LETTERA DEL PRESIDENTE	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	4
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	5
Breve descrizione dell'ente.....	5
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 2 Decreto Legislativo n. 112/2017).....	6
Aree di lavoro e progetti	6
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	6
Reti associative	6
Contesto di riferimento e aree territoriali di operatività.....	7
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	7
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	7
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi.....	7
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	9
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	9
Occupazioni soci con rapporto di altre forme di lavoro come previsto dal regolamento interno	9
Composizione del personale	9
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	11
Natura delle attività svolte dai volontari	12
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	12
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente	12
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.....	12
6. OBIETTIVI, AREE DI LAVORO E ATTIVITÀ	13
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	13
Area progetti educativi.....	15
Area orientamento.....	17
Area tecnica.....	18
Attività di impresa.....	19
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	21
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	21
Capacità di diversificare i committenti	22
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi.....	22
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse	22
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi	22

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI	23
<i>Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte</i>	<i>23</i>
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI	23
<i>Tipologia di attività svolte.....</i>	<i>23</i>
<i>Riferimento geografico:.....</i>	<i>23</i>
10. ALTRE INFORMAZIONI	24
<i>La comunicazione</i>	<i>24</i>
<i>Testimonianze.....</i>	<i>25</i>
<i>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale ..</i>	<i>26</i>
<i>Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti.....</i>	<i>26</i>
<i>Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.....</i>	<i>26</i>
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)	27
<i>Altre forme di controllo.....</i>	<i>27</i>

1. LETTERA DEL PRESIDENTE

Gentile Lettore,

Sin dal principio, descrivere Sophia è stata una grande e bellissima sfida, paragonabile a quelle che affrontiamo ogni giorno nelle molteplici attività di formazione e di accompagnamento che rivolgiamo a giovani di qualsiasi provenienza.

In questo solco si inserisce il presente bilancio sociale, uno strumento che intende – in pieno stile Sophia – accompagnare i nostri interlocutori a scoprire con semplicità e gradualità i piccoli e grandi germogli del nostro lavoro, il più bello e prezioso dei quali è stata la stabilità, l'accoglienza e la creatività che Sophia è riuscita a dimostrare nei confronti di nuove risorse e nuovi beneficiari, nonostante il clima di incertezza che ha caratterizzato il 2021.

Buona lettura,

Roma, 31/03/2022

Il Consiglio di Amministrazione

Il Presidente

Marco Ruopoli

I Consiglieri

Federica Pennino

Conte Erik

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Lo scopo di questo bilancio sociale è rispondere a esigenze informative e conoscitive che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica, in particolare:

- illustrare un quadro complessivo delle attività, della loro natura e dei risultati dell'ente;
- aprire un processo interattivo di comunicazione sociale;
- favorire processi partecipativi interni ed esterni all'organizzazione;
- fornire informazioni utili sulla qualità delle attività dell'ente;
- dare conto dell'identità e del sistema di valori di riferimento assunti dall'ente e della loro declinazione nelle scelte strategiche, nei comportamenti gestionali, nei loro risultati ed effetti;
- rendere conto del grado di adempimento degli impegni assunti nei confronti degli stakeholders;
- esporre gli obiettivi di miglioramento che l'ente si impegna a perseguire;
- fornire indicazioni sulle interazioni tra l'ente e l'ambiente nel quale esso opera;
- rappresentare il «valore aggiunto» creato nell'esercizio e la sua ripartizione.

In particolare, si è deciso di evidenziare le attività svolte nel corso dell'anno e gli outcome ottenuti sotto il profilo numerico, sociale ed economico.

Al fine di trasmettere una visione il più possibile esaustiva e globale della cooperativa e delle sue attività, il gruppo di lavoro coinvolto nella redazione del bilancio sociale è composto esclusivamente da personale della cooperativa.

Il presente bilancio sociale viene diffuso attraverso i seguenti canali:

- assemblea dei soci;
- deposito presso la Camera di Commercio;
- pubblicazione sul sito internet della cooperativa (www.sophiacoop.it).

Tale strumento è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001, sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Iniziative) e secondo le linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore come da decreto 4 luglio 2019 del Ministero del lavoro e delle politiche sociali.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali

Nome dell'ente	Sophia Società Cooperativa - Impresa Sociale
Codice fiscale	12361831006
Partita IVA	12361831006
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Società cooperativa a mutualità prevalente con qualifica di Impresa Sociale
Indirizzo sede legale	Via Alfonso Di Legge N.49 - Roma (RM)
Sito web	www.sophiacoop.it

Breve descrizione dell'ente

Sophia, quale impresa sociale ai sensi del d.lgs. n. 112/2017, non ha scopo di lucro, ma agisce per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, adottando modalità di gestione responsabili e trasparenti, favorendo il più ampio coinvolgimento dei destinatari, degli utenti e di altri soggetti interessati alle attività sociali della cooperativa.

Nello specifico, Sophia Società Cooperativa è un'impresa sociale nata a Roma il 10 aprile 2013 e specializzata nel realizzare progetti negli ambiti dell'occupazione giovanile e dell'immigrazione. I progetti erogati da Sophia hanno un elevato impatto sociale poiché partono dalla conoscenza diretta e dall'ascolto dei beneficiari. Tale impatto viene analizzato da un team di ricerca. L'esperienza acquisita negli anni e lo studio analitico delle soluzioni adottate grazie all'ascolto dei beneficiari hanno permesso a Sophia di strutturare un proprio metodo di lavoro che gli consente di progettare e guidare con efficacia percorsi educativi rivolti alle scuole e percorsi di accompagnamento individuale per giovani, italiani e migranti.

I benefici tangibili di questi progetti hanno contribuito all'ampliamento della cooperativa che, dal 2020, ha visto crescere il numero di soci da 4 a 13 e il proprio fatturato del 50%, e hanno condotto all'instaurarsi di un legame di fiducia reciproco con diversi enti del territorio, pubblici e privati.

Sophia propone i suoi progetti a Fondazioni private e bancarie. Negli ultimi anni ha collaborato con Fondazione Migrantes CEI, Fondazione Vodafone Italia, Fondazione Nando and Elsa Peretti, Fondazione Cattolica Assicurazioni, Fondo di Beneficenza di Intesa Sanpaolo, Fondo 8x1000, Campagna "Liberi di partire liberi di restare" promossa dalla CEI.

Le persone coinvolte in Sophia ogni giorno lavorano credendo nella collaborazione e nella condivisione di conoscenze ed esperienze e nell'integrazione di culture diverse.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 2 Decreto Legislativo n. 112/2017)

Come da statuto, le attività svolte da Sophia fanno riferimento a quelle elencate all'art. 2 del Dlgs. 112/2017, in particolare:

- educazione, istruzione e formazione professionale, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;
- interventi e servizi finalizzati alla salvaguardia e al miglioramento delle condizioni nei confronti dei più deboli, emarginati, migranti in condizioni di vulnerabilità, giovani disoccupati;
- organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività editoriali per la promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui all'art. 2 del D.lgs. n. 112/2017;
- organizzazione di attività di interesse sociale, culturale o religioso;
- formazione extrascolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa;
- cooperazione allo sviluppo;
- accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;
- servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone da considerarsi svantaggiate.

Aree di lavoro e progetti

Le attività sopra descritte si traducono nei seguenti progetti, suddivisi per aree di lavoro.

Area progetti educativi:

- Progetto Educare Senza Confini
- Progetto Trova la TUA Facoltà

Area orientamento:

- Progetto Elpis

Area tecnica:

- Progetto Scuola Cantiere

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Oltre a quelle sopra descritte, Sophia esercita le seguenti **attività di impresa**:

- Attività di editoria attraverso la propria casa editrice Sophia Editrice
- Manutenzione ordinaria di parrocchie
- Commesse di lavoro

Reti associative

Denominazione	Anno
UECOOP	2013

Contesto di riferimento e aree territoriali di operatività

A livello scolastico, Sophia negli anni ha creato una rete che, ad oggi, risulta composta da oltre 100 istituti, comprensivi e superiori, operanti in tutte le regioni italiane e, all'estero, nelle città di Dakar (Senegal) e di Conakry (Guinea).

Per quanto concerne tutte le altre attività, Sophia opera principalmente sul territorio della città di Roma e della regione Lazio.

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
13	ordinari e fondatori

Marco Ruopoli, Mor Amar e Caterina Amodio sono soci fondatori, mentre i restanti 10 sono soci ordinari subentrati successivamente.

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Carica ricoperta nel C.d.A.
RUOPOLI MARCO	No	M	36	25/06/2021	nessuno	2	No	PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE
PENNINO FEDERICA	No	F	33	25/06/2021	nessuno	1	No	VICEPRESIDENTE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE
CONTE ERIK	No	M	30	25/06/2021	nessuno	1	No	CONSIGLIERE

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
2	di cui maschi
1	di cui femmine

Modalità di nomina e durata carica

Nominati in data 25 giugno 2021 con verbale dell'assemblea dei soci ed in carica fino all'approvazione del bilancio al 31 dicembre 2023.

N. di CdA/anno	Partecipazione media
3	100%

Tipologia organo di controllo

Sindaco: Nunnari Angelo, nominato in data 08/10/2018 e riconfermato in data 26/10/2021 per 3 esercizi, iscritto al registro revisori legali del Mef n. 41439 12/04/1995.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti O.d.g.	% partecipazione	% deleghe
2019	ORDINARIA	07/02/2019	2	100,00	0,00
2019	ORDINARIA	30/04/2019	4	100,00	0,00
2019	ORDINARIA	23/09/2019	2	100,00	0,00
2020	ORDINARIA	14/02/2020	2	100,00	0,00
2020	ORDINARIA	24/06/2021	4	100,00	0,00
2021	ORDINARIA	25/06/2021	5	100,00	0,00
2021	ORDINARIA	26/10/2021	2	100,00	0,00

Numero di assemblee svolte:

- 2019 - numero di assemblee svolte: 3; percentuale di partecipazione dei soci: 100%
- 2020 - numero di assemblee svolte: 2; percentuale di partecipazione dei soci: 100%
- 2021 - numero di assemblee svolte: 2; percentuale di partecipazione dei soci: 100%

Come si evince da questi dati la partecipazione democratica alla vita della Cooperativa è piena, anche in linea con una politica inclusiva che viene adottata nei confronti di tutti i soci.

Tutti coloro che operano in Sophia sono chiamati a partecipare attivamente alle attività e ai progetti. Vengono costantemente svolte riunioni ed incontri dove ognuno espone la propria idea e condivide ciò che ritiene utile per le attività di cooperazione.

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Progetto R.I.P. A	Ente Religioso	Altro	Supporto per accoglienza abitativa di ragazzi migranti
Progetto Orientamento giovani	Organizzazione di volontariato	Altro	Collaborazione nello svolgimento del progetto Trova la TUA Facoltà

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
2	Totale lavoratori soci subordinati occupati anno di riferimento
2	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Cessazioni
1	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
0	Nuove assunzioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Occupazioni soci con rapporto di altre forme di lavoro come previsto dal regolamento interno

N.	Occupazioni
8	Totale lavoratori soci occupati con altre forme di lavoro come da regolamento interno nell'anno di riferimento 2020
4	di cui maschi
4	di cui femmine
8	di cui under 35
-	di cui over 50

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	1	1

Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	1	1
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2020	In forza al 2019
Totale	1	2
< 6 anni	1	2
6-10 anni	0	0
11-20 anni	0	0
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
1	Totale dipendenti
0	Responsabile dell'area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
1	Coordinatore
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e

N. soci collaboratori ed altri con altre forme di lavoro	Profili
5	Collaboratori soci con altre forme di lavoro
0	Responsabile dell'area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
2	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali

1	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
---	---

N. Tirocini e stage	
2	Totale tirocini e stage
2	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori e soci lavoratori con altre forme di lavoro	
1	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
8	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
0	Laurea Triennale
3	Diploma di scuola superiore
1	Licenza media
0	Altro

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
0	Totale volontari
0	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Per il personale dipendente è applicato il CCNL di riferimento delle **Cooperative sociali**, per altro personale occupato, in particolare per i soci sono previste le altre forme di lavoro come previsto dal regolamento interno della cooperativa Sophia.

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
1	Totale dipendenti indeterminato	0	1
1	di cui maschi	0	1
0	di cui femmine	0	0

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
1	Totale dipendenti determinato	1	0
1	di cui maschi	1	0
0	di cui femmine	0	0

N.	Stagionali /occasionali
14	Totale lav. stagionali/occasionali
14	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi/altre forme di lavoro
2	Totale lav. autonomi
1	di cui maschi
1	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

Non ci sono soci volontari

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari “emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati”

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Compenso per la carica	25.000,00
Organi di controllo	Compenso per la carica	1.000,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

Le retribuzioni e tutti i trattamenti economici corrisposti dalla cooperativa Sophia non sono inferiori a quelli previsti dai contratti collettivi. Per la differenza retributiva lorda tra lavoratori dipendenti e anche per quelli con altre forme di lavoro viene rispettato il limite del rapporto tra uno ed otto.

Inoltre, si fa presente che la Cooperativa Sophia quale impresa sociale non corrisponde ai lavoratori subordinati o autonomi retribuzioni o compensi superiori al 40% rispetto quelli previsti, per le medesime qualifiche, dai contratti collettivi vidi cui all'art. 51 del D. Lgs. 15 giugno 2015, n. 81, salvo comprovate esigenze attinenti alla necessità di acquisire specifiche competenze ai fini dello svolgimento delle attività di interesse generale di cui all'art. 5, comma 1, lettere b), g) eh) del D.Lg. n. 117/2017.

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **NON CI SONO SOCI VOLONTARI**

6. OBIETTIVI, AREE DI LAVORO E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

La pandemia da Covid-19 ha avuto effetti devastanti sul mercato del lavoro in Italia e nel resto del mondo. Tra il 2019 e il 2020, infatti, solo nel Lazio si è registrato un aumento dell'11,6% nella quota di neet nella categoria 18-29 anni (ISTAT, 2021), confermando un trend in netta crescita dal 2008 (Ufficio Statistico Roma Capitale, 2020). Ciò potrebbe ritardare ulteriormente la transizione all'età adulta, un problema che caratterizza l'Italia e, nello specifico, Roma. In uno studio sui giovani romani è emerso, infatti, che al 2018 quasi 7 su 10 vivono con la famiglia d'origine. Tra quelli inattivi, quasi un terzo (29%) nel 2018 ha dichiarato di non cercare lavoro perché scoraggiati.

Le condizioni lavorative italiane, infatti, spesso relegano i giovani alla sottoccupazione, al lavoro "di ripiego" o autonomo non garantito, sfavorendo l'autonomia abitativa. Oltre la metà degli occupati under-35, infatti, al 2018 considera il loro lavoro per nulla o solo marginalmente collegato agli studi svolti. Tutto questo, unito alle aspettative familiari e sociali sul lavoro, induce i giovani ad abbassare le proprie aspirazioni professionali, portandoli ad accontentarsi e alla frustrazione.

Ciononostante, risultano assenti interventi statali specifici a riguardo.

In questa cornice, Sophia sta rappresentando per molti giovani neet, italiani e migranti, l'occasione di ricevere un supporto concreto per il loro percorso. Infatti, l'assistenza combinata di tutor e professionisti del settore li sta aiutando ad acquisire fiducia nelle proprie capacità e nel loro futuro.

Inoltre, per coloro i quali, per varie ragioni, non riescono subito a entrare nel mercato del lavoro, Sophia ha ideato percorsi di inserimento professionale all'interno dei propri progetti volti a sostenere, a livello economico e sociale, la delicata fase di passaggio dall'inattività all'emancipazione dalla propria famiglia di origine.

L'avvio di tale attività viene resa possibile dal sostegno di numerosi enti e fondazioni che, nel corso degli anni, hanno deciso di sostenere Sophia, quali Fondazione Migrantes CEI, Fondazione Vodafone Italia, Fondazione Nando and Elsa Peretti, Fondazione Cattolica Assicurazioni, Fondo di Beneficenza di Intesa Sanpaolo, Fondo 8x1000, Campagna "Liberi di partire liberi di restare" promossa dalla CEI.

Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti:

Il CdA di Sophia – formato da due uomini e una donna – è rappresentativo di tutte le aree lavorative della cooperativa al fine di stimolare il più alto livello di coinvolgimento di tutti i soci e collaboratori impiegati.

A tal fine, le decisioni di più ampio respiro vengono rese oggetto di riunioni specifiche alle quali vengono invitati a partecipare tutti i soci della cooperativa.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti:

La Cooperativa da sempre guarda al benessere del proprio personale, cercando di coniugare sempre il fattore umano con le esigenze del lavoro.

A tal fine, ogni socio e lavoratore viene accompagnato da un tutor specializzato per valutare insieme il miglior percorso di crescita professionale e formativa atto a valorizzarne le inclinazioni, i talenti e i desideri in vista di una definizione sempre migliore della propria identità professionale.

Tale affiancamento trae la sua essenza dal progetto di orientamento umano e professionale Elpis, che Sophia da ormai 4 anni rivolge a giovani di età compresa fra i 19 e i 35 anni al fine di aiutarli a scoprire e sviluppare la propria identità professionale.

Inoltre, con cadenza mensile viene organizzata una riunione a cui sono invitati a partecipare tutti i soci della cooperativa al fine di accrescere lo scambio e la conoscenza reciproca di quanto sta avvenendo a livello professionale e personale all'interno di Sophia.

Un'altra riunione viene organizzata ogni venerdì pomeriggio per favorire il confronto fra i soci e la risoluzione di eventuali conflitti emersi nel lavoro.

Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento:

Dal 2020 Sophia, nonostante il protrarsi della pandemia da Covid-19, ha dato vita a progetti e attività che hanno contribuito all'ampliamento della cooperativa nel numero dei soci, passati da 4 a 13, nel fatturato, cresciuto del 50%, e nel numero di collaboratori esterni coinvolti, 19 di cui 7 stranieri, tutti di età compresa fra i 20 e i 35 anni.

Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:

I progetti di Sophia sono gratuiti per le persone che decidono di aderirvi e vengono resi accessibili attraverso una variegata attività di comunicazione comprendente il sito web, i social network, la newsletter mensile, la pubblicazione di articoli su giornali online e cartacei, l'intermediazione dei partner e il contatto diretto con i potenziali beneficiari attraverso l'ufficio di segreteria.

Al fine di garantire la massima qualità dei servizi resi, ciascun progetto è oggetto di apposite attività di monitoraggio e valutazione di impatto da parte di un team di ricerca interno alla cooperativa guidato da una ricercatrice dell'università HEC di Montreal e socia di Sophia.

Una di queste ricerche, denominata "Contact vs. Information: What shapes attitudes towards immigration? Evidence from an experiment in schools", è stata pubblicata nel febbraio 2022 sul *Journal of Behavioral and Experimental Economics* dopo essere stata approvata nel mese di novembre 2021.

Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente:

La Cooperativa è attiva nel sensibilizzare i soci dipendenti e collaboratori a sviluppare una raccolta dei rifiuti differenziata all'interno del proprio territorio.

Inoltre, nell'ambito dei progetti educativi rivolti alle scuole, Sophia contribuisce attivamente a diffondere presso gli studenti i valori – economici, sociali e ambientali – degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'ONU (SDGs).

Tale attività è valsa a Sophia l'inserimento del proprio progetto educativo "Educare Senza Confini" nell'elenco delle Good Practices dell'ONU per il raggiungimento degli SDGs.

Area progetti educativi

Titolo del progetto: Educare senza Confini



Descrizione del progetto: Educare senza Confini è un progetto educativo rivolto a studenti di età compresa tra i 13 e i 19 anni che si svolge in Italia e all'estero, nello specifico nei paesi dove è forte la spinta ad emigrare. Il progetto ha un duplice obiettivo: nelle scuole italiane provocare un cambiamento nella percezione degli studenti sul fenomeno migratorio. Nelle scuole africane sensibilizzare i giovani che vogliono partire sui pericoli della migrazione irregolare e sull'opportunità di rimanere nella propria terra.

Il progetto prevede tre fasi di lavoro nel corso delle quali lo studente:

- matura una nuova percezione di chi emigra e diventa consapevole circa i rischi dei viaggi irregolari e le difficoltà dell'integrazione attraverso la lettura di storie e l'incontro con chi ha vissuto in prima persona tali esperienze;
- acquisisce nozioni sul fenomeno migratorio attraverso un laboratorio sul tema e lo studio di un dossier specifico per gli studenti delle scuole medie e superiori, creato da Sophia;
- testimonia una nuova visione del fenomeno migratorio attraverso la produzione di un project work e la partecipazione a un evento finale organizzato da Sophia.

Output del progetto: solo in Italia dal 2015, anno della sua prima edizione, il progetto ha coinvolto oltre 12.000 studenti di 100 istituti comprensivi e superiori. All'estero dal 2019, il progetto ha coinvolto 1.500 studenti di 5 istituti superiori del Senegal e della Guinea.

Nel 2021, il progetto ha visto lo svolgimento di due edizioni in Italia (2020-21 da gennaio a maggio, 2021-22 da luglio a dicembre) e un'edizione in Guinea (marzo - aprile 2021). Nel complesso, sono stati coinvolti 3.500 studenti di 24 istituti italiani, comprensivi e superiori, distribuiti nel Lazio, in Abruzzo, in Toscana, in Puglia e in Lombardia, e 700 studenti di un istituto superiore di Conakry, in Guinea.

Outcome del progetto: il progetto, ad oggi, è stato oggetto di ricerche in collaborazione con le università Tor Vergata di Roma e HEC di Montreal che hanno coinvolto oltre 4.000 studenti. Dall'analisi dei dati raccolti, emerge che, in generale, gli studenti partecipanti hanno migliorato le loro conoscenze sugli aspetti statistici, economici e legali della migrazione. In particolare, come dimostrato da una ricerca pubblicata lo scorso febbraio (Florio, 2022), gli studenti italiani migliorano la loro percezione dell'immigrazione attraverso il laboratorio e l'incontro con i migranti. Il 19% di loro si dimostra, infatti, più accogliente nei confronti degli immigrati e il 48% in più si dichiara maggiormente interessato al tema dopo il laboratorio e il 16% in meno si dimostra spaventato o diffidente dopo l'incontro con il migrante. In Senegal gli studenti hanno migliorato le loro conoscenze sul viaggio irregolare e sulle opportunità che hanno nel loro paese e in Europa attraverso l'incontro live con i migranti senegalesi e i laboratori, mentre oltre 20 docenti sono divenuti capaci di formare a loro volta gli studenti per creare in loco una rete di consapevolezza sul fenomeno migratorio.

Principali finanziatori: Fondazione Migrantes CEI, Fondazione Nando and Elsa Peretti, Fondazione Vodafone Italia, Conferenza Episcopale Italiana attraverso la campagna Liberi di partire liberi di restare, Amici di Giorgio Onlus.

Titolo del progetto: Trova la TUA Facoltà.



Descrizione del progetto: Trova la TUA Facoltà è un seminario di orientamento intensivo, riconosciuto come Percorso per le Competenze Trasversali e l'Orientamento (PCTO) e rivolto agli studenti di triennio delle scuole secondarie. L'obiettivo del progetto è fornire ai ragazzi gli strumenti per operare la scelta universitaria, formativa o professionale più attinente alle proprie inclinazioni e desideri attraverso la proposta di letture, esercizi, momenti di condivisione e testimonianze di professionisti esterni e formatori del progetto.

A tal fine, Sophia ha pubblicato il manuale, "Discernere da Giovani – Vol.1 – Gli ostacoli", edito da Sophia editrice, che viene utilizzato come materiale didattico durante il progetto. L'autore del manuale è Alessandro di Medio, parroco presso San Francesco Saverio alla Garbatella, impegnato da oltre 10 anni in percorsi spirituali e di discernimento che hanno coinvolto finora migliaia di giovani.

Output del progetto: dal 2018, in tre edizioni di Trova la TUA Facoltà sono stati coinvolti 600 studenti provenienti da 13 istituti scolastici di Roma e provincia.

Nel 2021, nonostante la pandemia, Sophia ha realizzato due seminari online di Trova la TUA Facoltà ai quali hanno partecipato complessivamente 120 studenti di 2 licei di Roma. In particolare:

- dal 7 aprile al 30 aprile 2021 si è svolta la prima edizione online del corso che ha coinvolto 32 studenti del liceo classico Vivona di Roma;
- dal 12 aprile al 7 maggio 2021 si è svolta la seconda edizione online del corso che ha coinvolto 88 studenti del liceo Enriques di Ostia.

I seminari si sono sviluppati in 6 incontri formativi online sul discernimento per un totale di 18h di lezione.

Outcome del progetto: nelle relazioni redatte al termine del progetto, molti studenti hanno rivelato di aver maturato una maggiore consapevolezza di loro stessi, delle loro capacità e talenti, e di essere così riusciti ad orientare le proprie scelte verso facoltà o professioni più vicine alle loro inclinazioni. Tale impatto ha riguardato anche i ragazzi che già seguivano un percorso universitario: molti di loro, infatti, a seguito del seminario, hanno preso la decisione di cambiare percorso di studi o hanno riscoperto le motivazioni più autentiche che li avevano portati a compiere determinate scelte.

Principali finanziatori: Amici di Giorgio Onlus.

Area orientamento

Titolo del progetto: Elpis



Descrizione del progetto: Elpis è un percorso di accompagnamento che ha lo scopo di aiutare giovani neet di età compresa fra i 19 e i 30 anni a entrare nel mondo del lavoro e scoprire l'ambito professionale che più rispecchia le loro capacità e aspirazioni, senza subire le aspettative sociali e familiari e senza scoraggiarsi di fronte alla complessità dell'attuale mercato del lavoro.

Esso è guidato dalla metodologia "Conoscersi, Decidersi e Giocarsi" che prevede tre fasi di lavoro attraverso le quali il giovane, guidato da un tutor esperto, passa dall'inattività alla definizione di una propria identità professionale. In particolare, all'inizio del percorso viene redatto un piano formativo con il beneficiario che sarà poi seguito da uno dei tutor attraverso incontri singoli a cadenza mensile o settimanale a seconda delle esigenze. In questi incontri i beneficiari imparano in primo luogo a redigere un Curriculum vitae, riconoscere i propri talenti e selezionare un ambito lavorativo che sentono più proprio. Nella prima fase dunque, il beneficiario, grazie all'intervento dei tutor, ricerca un primo lavoro di sussistenza per poi dirigersi verso impieghi vicini alla propria vocazione.

Output del progetto: dal 2018, il progetto ha coinvolto 130 neet di età compresa fra i 19 e i 30 anni.

Nel 2021, sono stati 55 i beneficiari del progetto Elpis. Si tratta di giovani di età compresa tra i 20 e 35 anni appartenenti alle seguenti categorie: Neet (21), studenti (20), Neet con difficoltà (5), lavoratori insoddisfatti (4), giovani che non lavorano e sono iscritti a corsi di formazione che non seguono (5). Grazie all'accompagnamento dei tutor del progetto e, in alcuni casi al supporto di uno psicologo, 40 ragazzi hanno trovato un impiego lavorativo, 20 sono usciti di casa riuscendo ad emanciparsi mentre 10 hanno ripreso la formazione (universitaria o professionale) trovando dei primi lavori di sussistenza.

Inoltre, è stato aperto un secondo sportello Elpis a Garbatella, all'interno della parrocchia di San Francesco Saverio, per permettere ai giovani di accedere al servizio di accompagnamento e placement in una zona più centrale della capitale.

Outcome del progetto: dal 2018 il progetto Elpis ha avuto un positivo impatto sui giovani che hanno aderito. Attraverso colloqui individuali a cadenza mensile con i tutor del progetto, i giovani hanno potuto cogliere i propri talenti potendosi indirizzare verso ambiti più congeniali e vicini alle loro inclinazioni. Per alcuni, inoltre il progetto è stato fondamentale per uscire da situazioni stagnanti legate allo studio, alla formazione o alla ricerca di un impiego.

Principali finanziatori: Fondo di Beneficienza Intesa Sanpaolo, Fondazione Cattolica Assicurazioni, fondo 8x1000 della Conferenza Episcopale Italiana, Amici di Giorgio Onlus.

Area tecnica

Titolo del progetto: Scuola Cantiere



Descrizione del progetto: Scuola Cantiere è un corso di formazione teorico e pratico progettato da Sophia per far acquisire a giovani, italiani e stranieri, in un contesto simulato di lavoro, le competenze di base per avviarsi ai mestieri di elettricista, idraulico e muratore.

Output del progetto: dal 2016 il progetto, precedentemente nominato “Edificando”, ha formato più di 200 giovani ai mestieri artigianali.

Nel 2021, Sophia ha realizzato un’edizione di “Scuola Cantiere” presso la parrocchia San Francesco Saverio alla Garbatella. Tale edizione si è svolta fra il 7 giugno e il 30 luglio 2021 e ha visto tre docenti esperti di Sophia formare 15 giovani alle basi teoriche e pratiche di idraulica, giardinaggio, impiantistica e digitalizzazione dei processi.

Grazie alle competenze acquisite, 10 partecipanti hanno cominciato un periodo di tirocinio presso aziende partner di Sophia o in altre aziende del settore.

Al termine del corso, nei locali della parrocchia San Francesco Saverio alla Garbatella è stato realizzato un evento durante il quale sono stati consegnati gli attestati di partecipazione. All’evento hanno partecipato alcune personalità del mondo pubblico e privato che hanno contribuito allo sviluppo del progetto, tra cui Amedeo Ciaccheri (presidente del municipio VIII), don Pierpaolo Felicolo (direttore Ufficio Migrantes della diocesi di Roma) e Massimiliano Neri (CefmeCTP).

Outcome del progetto: dalle interviste post progetto, emerge che più della metà dei partecipanti, grazie alle competenze acquisite durante il corso, ha iniziato a lavorare presso aziende specializzate del settore o nelle squadre di lavoro di Sophia poco tempo dopo la fine del progetto.

Principali finanziatori: Fondo 8x1000 della Conferenza Episcopale Italiana, Associazione Centro Elis, Fondazione Cattolica Assicurazioni, Elemosineria Apostolica del Vaticano, Amici di Giorgio Onlus.

Attività di impresa

Editoria e vendita di libri



Descrizione dell'attività: Sophia Editrice è la casa editrice di Sophia che l'ha fondata nel 2019 con lo scopo di produrre e distribuire il materiale didattico strumentale allo svolgimento dei suoi progetti educativi e di formazione.

Output dell'attività: dal 2019 Sophia Editrice ha prodotto le seguenti pubblicazioni:

- Conte E., Dossier Immigrazione, 2019;
- Di Medio A., Discernere da giovani, Vol.1 – Gli ostacoli, 2019;
- Scorzoni E., “Sternotomia”, 2020.

Tali pubblicazioni si vanno a sommare ad altri libri che Sophia ha prodotto in partnership con altre case editrici:

- Amodio C., Là non morirai di fame, Emi Editrice, Bologna, 2018;
- Amodio C., Stronzo Nero, Sefap Editrice, Roma, 2014.

Nel 2021, nonostante la pandemia Sophia Editrice ha venduto 600 libri per un totale complessivo di € 6.762,00 incassati. Tali operazioni sono state finalizzate in larga parte allo svolgimento dei progetti educativi “Educare Senza Confini” e “Trova la TUA facoltà”. In particolare, le vendite hanno riguardato:

- 320 copie del libro “Là non morirai di fame”;
- 140 copie del libro “Discernere da giovani, Vol.1 – Gli ostacoli”;
- 40 copie del libro “Sternotomia”.

Manutenzione edifici religiosi

Descrizione dell'attività: L'attività di manutenzione degli edifici religiosi ha lo scopo di sostenere i parroci nella cura degli spazi in cui accoglie la sua comunità fornendogli un supporto tecnico fidato e professionale finalizzato alla corretta gestione degli edifici parrocchiali.

Output dell'attività: tale attività è stata avviata da zero a partire dal 6 aprile 2021 e, nel corso di 8 mesi, ha visto il coinvolgimento di due clienti, le parrocchie San Francesco Saverio alla Garbatella e San Luigi Gonzaga ai Parioli, per i quali sono stati realizzati i seguenti interventi:

- rilievo del presbiterio e del fonte battesimale della chiesa parrocchiale di San Francesco Saverio alla Garbatella;
- attività di screening: digitalizzazione delle planimetrie, delle sezioni e dei prospetti esistenti già in formato cartaceo dell'intero complesso parrocchiale di entrambi i clienti;
- avvio dell'attività di manutenzione ordinaria delle parrocchie.

Commesse di lavoro



Descrizione dell'attività: Le commesse di lavoro comprendono tutta una serie di attività finalizzate alla ristrutturazione edile di appartamenti, uffici e altri ambienti, alla pulizia di filtri di depuratori di diverse tipologie, e sistemazione di telai.

Output dell'attività: tali attività nel 2021 hanno visto il coinvolgimento di 8 clienti per i seguenti servizi:

- pulizie membrane e riparazione telai, da gennaio a marzo e da agosto a dicembre;
- ristrutturazione di due case fra gennaio e maggio;
- riparazione in un convento fra aprile e maggio;
- ristrutturazione di un ufficio nel mese di maggio.

Outcome delle attività di manutenzione degli edifici religiosi e delle commesse di lavoro: solo nel 2021, lo svolgimento delle attività sopra descritte hanno permesso a 19 persone, di cui 7 stranieri, di uscire da uno stato più o meno prolungato di inattività o disoccupazione e di entrare nel mercato del lavoro.

In particolare, per alcuni di loro si è trattato di mettere in gioco le competenze acquisite grazie al corso "Scuola Cantiere", per altri, invece, su consiglio del proprio tutor nell'ambito del progetto "Elpis", di verificare o riscoprire le motivazioni più profonde che li avevano spinti a compiere determinate scelte formative o professionali.

In generale, grazie allo svolgimento di tali attività, 10 ragazzi hanno potuto iniziare il proprio percorso di emancipazione economica e abitativa lasciando casa dei genitori e andare a vivere da soli o con altri ragazzi.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e proventi:

	2021	2020	2019
Contributi pubblici	6.789,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi privati ricevuti per progetti	194.288,00 €	201.700,00 €	100.400,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	0,00	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	0,00	2.798,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00	0,00 €	0,00 €
Ricavi da attività verso Privati-Imprese	69.722,00	32.000,00 €	45.336,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2021	2020	2019
Capitale sociale	5.200,00 €	4.800,00 €	1.600,00 €
Totale riserve	1.752,00 €	592,00 €	1.542,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	814,00 €	784,00 €	-952,00 €
Totale Patrimonio netto	7.766,00 €	6.176,00 €	2.190,00 €

Conto economico:

	2021	2020	2019
Risultato Netto di Esercizio	814,00 €	784,00 €	-952,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	7.798,00 €	5.592,00 €	1.564,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2021	2020	2019
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	5.200,00	4.800,00 €	1.600,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2021
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2021	2020	2019
Valore della produzione (voce A5 del Conto Economico bilancio CEE)	286.273,00 €	220.271,00 €	145.432,00 €

Costo del lavoro:

	2021	2020	2019
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	52.817,00 €	24.423,00 €	32.353,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	172.330,00 €	156.552,00 €	74.108,00
Totale	225.147,00 €	180.975,00 €	106.461,00€
Peso su totale valore di produzione	79%	82%	73%

Capacità di diversificare i committenti

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:

	2021	
Incidenza fonti pubbliche	0,00 €	0,00 %
Incidenza fonti private	100,00 €	100,00 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi

NON SVOLTA

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

NON SVOLTA

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Non ci sono segnalazioni di criticità

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Sophia, in quanto impresa sociale specializzata prevalentemente nel campo dell'educazione e della formazione, non svolge attività particolarmente rilevanti dal punto di vista dell'impatto ambientale.

Ad ogni modo, la cooperativa si adegua alle regole del Comune di Roma in merito alla raccolta differenziata dei rifiuti ed è attiva nel sensibilizzare soci e dipendenti al corretto rispetto di tali procedure sia dentro che fuori l'ambiente di lavoro.

Per quanto riguarda le delicate procedure di smaltimento dei toner e delle cartucce delle stampanti, notoriamente molto inquinanti, Sophia ha cura del corretto svolgimento di tali operazioni attraverso una periodica attività di reso al produttore dei materiali esauriti al momento dell'acquisto delle nuove cartucce.

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività svolte

1. Integrazione sociale e lavorativa di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale attraverso lo svolgimento dei progetti "Elpis" e "Scuola Cantiere" in connessione con le attività di commesse.
2. Recupero di soggetti demotivati e inattivi appartenenti alla categoria dei "Not in Education, Employment or Training" (NEET).
3. Sensibilizzazione di studenti e docenti negli istituti scolastici comprensivi e superiori italiani circa i valori dell'integrazione, del dialogo interculturale e del rispetto reciproco attraverso lo svolgimento del progetto "Educare Senza Confini".
4. Promozione di gemellaggi interscolastici fra gli istituti italiani e senegalesi attraverso lo svolgimento del progetto "Educare Senza Confini" in Italia e in Senegal.
5. Manutenzione ordinaria di edifici religiosi a Roma.
6. Organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale attraverso lo svolgimento dei progetti "Educare Senza Confini" e "Trova la TUA facoltà".

Riferimento geografico:

1. Roma e Lazio per le attività di integrazione sociale e lavorativa, recupero di soggetti demotivati e inattivi, manutenzione ordinaria di edifici religiosi.
2. Italia e Senegal per le attività di sensibilizzazione di studenti e docenti, la promozione di gemellaggi interscolastici e l'organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale.

10. ALTRE INFORMAZIONI

La comunicazione

Il 2021 ha visto la nascita di un ufficio comunicazione e stampa organizzato e strutturato: dal mese di gennaio 2021 sono state dedicate a questo ufficio tre risorse umane.

Le attività hanno dunque avuto l'obiettivo di formalizzare i processi di comunicazione interna ed esterna, organizzare i materiali e la produzione di materiali foto/video e aprire o riattivare i canali di comunicazione con i portatori di interesse.

Contemporaneamente, la necessità di offrire una possibilità alternativa a chi era in difficoltà con il lavoro e la voglia di contribuire alla narrazione positiva del tema della migrazione proprio quando tanti giovani italiani e stranieri si trovati più esposti e fragili, hanno rappresentato per la comunicazione lo sprone per descrivere i progetti con iniziative specifiche e realizzare campagne di comunicazione mirate.

Canali digitali e attivazioni

- **Nuovo sito di Sophia:** il restyling completo del sito ha permesso di avviare una comunicazione più trasparente e chiara delle attività di Sophia. Le sezioni del sito sono state progettate con lo scopo di dare un'identità definita alle diverse aree e ai diversi progetti della cooperativa, lasciando al contempo molto spazio alle novità, agli aggiornamenti e alle interazioni. Il sito è stato visualizzato 16.000 volte.
- **Newsletter mensile:** come strumento principale di coinvolgimento dei portatori di interesse è stata attivata una newsletter con gli aggiornamenti sulle attività e sui progetti di Sophia e le testimonianze raccolte nel mese. Le newsletter sono state utilizzate anche per diffondere sondaggi e iniziative della Cooperativa. Considerata la risposta, le newsletter sono sicuramente lo strumento preferito dalla comunità di Sophia.
- **Canali Social. Facebook, LinkedIn e YouTube:** i canali social sono stati utilizzati per condividere la quotidianità di Sophia. Oltre ad aver visto una crescita costante delle persone coinvolte, essi hanno rappresentato un'occasione di scambio diretto su temi di interesse e d'attualità.
- **Copertura stampa:** grazie alle relazioni positive costruite nel tempo con giornalisti e testate che condividono la missione di Sophia, le novità dei progetti della Cooperativa sono stati oggetto di articoli e pubblicazioni di settore come Migrants Online, L'Osservatore Romano, La Repubblica, Il Corriere della Sera.



Le campagne e i progetti

L'integrazione che crea valore: I volti: condotta in linea con il tema della Giornata Mondiale del Migrante e del Rifugiato 2021 "Verso un noi sempre più grande", sfruttando sito, social e newsletter la campagna ha avuto l'obiettivo di raccontare le reali difficoltà che si incontrano accompagnando giovani migranti in difficoltà nel percorso di integrazione con lo scopo di combattere i pregiudizi, anche positivi, sull'accoglienza. Solo guardando in faccia le difficoltà riusciamo a superarle! La campagna ha avuto risonanza sul periodico digitale Migrantes Online, su Rai Radio 1 e La Repubblica.



Caro diario, dimmi chi sono che io non lo so: serie periodica di articoli in forma epistolare, questa campagna ha avuto lo scopo di avvicinare tutti i giovani in difficoltà con il lavoro allo stile di accompagnamento di Sophia che, in primo luogo, vuole portare speranza e vicinanza nella solitudine delle scelte di percorso. Questa iniziativa ha assidui lettori della fascia di età 18-29.



La Scuola Cantiere: la campagna è stata finalizzata alla promozione della partenza del corso per i giovani potenziali beneficiari e per le aziende e gli enti del territorio potenzialmente interessati alle risorse formate dal corso. Attraverso un'azione combinata di comunicazioni social, eventi live, copertura stampa, la comunicazione ha contribuito al buon esito del percorso dei ragazzi coinvolti.

Testimonianze

"Io ringrazio infinitamente Sophia perché per mio figlio il corso di formazione "Scuola Cantiere" è stato un momento di crescita, soprattutto umana. Per lui il corso è stato una vera svolta, arrivata a 23, che gli ha permesso di riscattare l'esperienza scolastica" – Assunta, madre di uno dei corsisti di Scuola Cantiere.

"L'accompagnamento di Elpis è stato fondamentale. Mi ha dato la forza di superare le mie paure e seguire la mia più grande passione: il cinema. Ora mi sto formando nella produzione in una delle scuole più prestigiose, ho trovato un lavoro e sono andato a vivere da solo" – Mario, beneficiario del progetto Elpis.

"I ragazzi che ci hanno accompagnato in questa esperienza sono stati molto abili nel riuscire a stimolare in noi delle riflessioni ma sempre senza dare una risposta esatta, ponendoci una domanda a cui noi avremmo dovuto solo rispondere in noi stessi [...] Ci ha permesso di condividere i nostri pensieri su argomenti spesso trascurati con persone con cui forse altrimenti non ne avremmo mai parlato, ciò ha anche aiutato a farci capire come quei dubbi che non ci lasciano mai la testa non siano solo un nostro tormento, bensì essi

perseguitano ogni ragazzo di questa età. Ritengo che il corso sia stato molto utile e di ciò sono grato, ho potuto raccogliere informazioni fondamentali su di me e sull'università e ciò mi ha reso più completo."

Antonio, 17 - dopo aver partecipato a Trova la TUA Facoltà.



"Sono sempre disponibile a partecipare al vostro progetto Confini, che quest'anno, in modalità dad, ha avuto un grande successo tra gli studenti delle mie classi. La maggior parte dei ragazzi ha gradito il fatto di poter esprimere in simultanea le proprie opinioni attraverso le piattaforme messe a disposizione, molti si sono emozionati dall'incontro con Dullal. Dalle riflessioni, che ho chiesto loro di mettere per iscritto, è emerso quanto le attività che avete proposto li hanno resi più consapevoli e partecipi del tema dell'immigrazione. Anch'io ho trovato molto efficace l'utilizzo di giochi interattivi."

Prof. C., Liceo Cannizzaro di Roma – docente aderente al progetto Educare Senza Confini

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Nessuno.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

L'organo deputato all'approvazione del bilancio è l'assemblea ordinaria dei soci, che si riunisce una volta all'anno presso la sede sociale.

Tali riunioni sono sempre caratterizzate dalla presenza di tutti i soci, segno della viva partecipazione di ciascuno alla vita lavorativa e sociale della cooperativa.

In particolare, ogni seduta è caratterizzata da una partecipazione democratica e da un vivo scambio di informazioni con l'organo amministrativo.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Tutte le principali questioni trattate e le decisioni adottate nel corso delle riunioni Problematiche inerenti all'attività della Cooperativa.

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

L'organo di controllo nella persona del Sindaco unico ha esaminato il bilancio sociale con le informazioni contenute ed ha preso atto che lo stesso è stato redatto secondo le linee guida per la redazione del bilancio sociale D.M. 4 luglio 2019 del ministero del Lavoro e delle Politiche sociali.

L'organo di controllo fa presente che è stata verificata:

- l'assenza dello scopo di lucro per lo svolgimento delle attività statutarie;
- l'osservanza del divieto di distribuzione indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a soci, amministratori, lavoratori e collaboratori;
- il rispetto dei dettami previsti dal D.lgs. n. 112/2017.

Inoltre, informa che non è stata effettuata alcuna raccolta fondi e che le attività svolte dalla Cooperativa Sophia rientrano in quelle previste dalla normativa di cui al citato D. Lgs. n. 112/2017.

Altre forme di controllo

La Sophia Società Cooperativa - Impresa sociale aderisce a UECoop, una delle maggiori associazioni di cooperative italiane.

Ogni anno UECoop invia un Revisore dei conti, il quale verifica:

- il bilancio e gli aggiornamenti degli adempimenti fiscali e societari della cooperativa;
- il rispetto delle disposizioni in materia di impresa sociale.

"Il sottoscritto Amabili Giuseppe, professionista incaricato, ai sensi dell'art. 31 comma 2-quinquies della legge n. 340/2000, dichiara che il presente documento informatico in formato PDF/A contenente il "Bilancio sociale 2021" è conforme al corrispondente documento originale depositato presso la società"

Sophia Società Cooperativa
Impresa Sociale
Via Alfonso di Legge, 49 - 00143 Roma
Tel. 06 5042459
C.F.P.I. 12361831006
Num. REA RM - 1368479
Num. iscr. ALBO COOPERATIVE A22F61